

# Gebruiksvoorwaarden

Medtronic Belgium N.V./S.A. - Naamloze vennootschap - BTW: BE 0407.655.863  
Geregistreerd kantoor: Burgemeester Etienne Demunterlaan 5, 1090 Brussel, België

LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR, WANT ZE BEVATTEN BELANGRIJKE INFORMATIE OVER UW RECHTEN, RECHTSMIDDELEN EN VERPLICHTINGEN.

Versie geldig vanaf 23/07/2024

---

## Preambule

1. Medtronic, fabrikant en distributeur van medische technologieën, heeft een applicatiekiosk ontworpen, uitgegeven en gedistribueerd, hierna te noemen de oplossing.
2. In samenwerking met een zorginstelling wilde Medtronic een toepassingskiosk aanbieden om de toegang te beheren tot de oplossingen die de zorginstelling ter beschikking stelt van de gebruikers.
3. Deze AGV zijn bedoeld om de toegang tot en het gebruik van de Oplossing te regelen. Ze vormen de contractuele bepalingen die de regels voor het gebruik van de oplossing en de respectieve rechten en plichten van Medtronic en de gebruikers regelen.

## Article 1. Definities

4. Begrippen die in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden met een hoofdletter beginnen, ongeacht of ze in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt, hebben de betekenis en reikwijdte die hieronder aan deze begrippen wordt gegeven.
5. **Applicatie:** verwijst naar de Cortex Solution die een Gebruiker toegang geeft tot applicaties van derden die beschikbaar zijn gesteld door een Zorginstelling en deze kan gebruiken.
6. **AVVE:** betekent deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (inclusief documenten waarnaar hierin uitdrukkelijk wordt verwezen) en alle wijzigingen daarvan.
7. **Persoonlijke account:** verwijst naar de persoonlijke en individuele account van een Gebruiker van waaruit deze toegang heeft tot zijn persoonlijke en beveiligde interface voor de levering van Diensten en zijn persoonlijke gegevens beheert.
8. **Zorginstellingen:** verwijst naar elke zorginstelling, medisch-sociale of sociale instelling, elke groep instellingen, zorgcentra en in het algemeen elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die een contract heeft getekend met de Onderneming voor het gebruik van de Oplossing en die, in het kader van patiëntenzorg, de Oplossing beschikbaar wil stellen voor het uitvoeren van een zorgtraject onder haar verantwoordelijkheid.
9. **Persoonsgegevens:** iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, in het bijzonder aan de hand van een identifier, zoals een naam, een identificatienummer of een online identifier, of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de identiteit van die persoon.
10. **Host:** verwijst naar OVH, een gecertificeerde host in de zin van artikel L.1110-8 van de Franse Volksgezondheidscode,

11. **Identifiers:** verwijst naar de specifieke termen waarmee elke Gebruiker zichzelf identificeert om toegang te krijgen tot zijn Persoonlijke Account.
12. **Diensten:** verwijst naar de levering van de Oplossing en de bijbehorende diensten die worden uitgevoerd tussen de Zorginstelling en de Gebruikers in het kader van het gebruik van de Oplossing, zoals hierin beschreven.
13. **Bedrijf:** wijst het Medtronic-bedrijf aan voor Gebruikers die toegang krijgen tot de Oplossing op uitnodiging van een Medtronic-cliënt Zorginstelling. De gebruiker wordt op verzoek van de zorginstelling geïnformeerd over de identiteit van het bedrijf.
14. **Gebruiker:** verwijst naar elke natuurlijke persoon die toegang heeft tot de Diensten van de Oplossing, na een uitnodiging van het Zorginstituut als onderdeel van het zorgtraject van een patiënt, en na acceptatie van de GCU. Gebruikers omvatten patiënten, hun wettelijke voogden (houder van ouderlijk gezag, voogd) of verzorgers, of een familielid dat zij hebben aangewezen, personeel van het Zorgkantoor dat door laatstgenoemden is geautoriseerd, en zorgprofessionals die verbonden zijn aan de patiënt.
15. **Zorgverlener:** elke zorgverlener die toegang heeft tot het zorgpad van een gebruiker. Een zorgverlener is daarom een Gebruiker.
16. **Partijen:** verwijst naar de Gebruikers en het Bedrijf.

## Article 2. Acceptatie en wijziging van de GCU en de oplossing

17. Toegang tot en gebruik van de Oplossing zijn onderhevig aan acceptatie en naleving van de GCU.
18. De Gebruiker kan het aanmaken van zijn/haar Persoonlijke Account alleen valideren nadat hij/zij de GCU en het Vertrouwelijkheidsbeleid uitdrukkelijk heeft geaccepteerd. Zonder uitdrukkelijke acceptatie kan de Persoonlijke Account niet worden aangemaakt. In dit verband erkent de Gebruiker dat de uitdrukking van zijn/haar toestemming voor het aanmaken van zijn/haar Persoonlijke Account wordt gematerialiseerd door het activeren van selectievakje(s).
19. Elke schending van deze AGV geeft het Bedrijf het recht om het gebruik van de Oplossing door de Gebruiker die verantwoordelijk is voor de schending te blokkeren of te beperken, of om zijn/haar Persoonlijke Account op te heffen, onverminderd de schadevergoeding die het Bedrijf kan vorderen.
20. Het bedrijf werkt voortdurend aan het verbeteren van de oplossing en services en aan onderzoek en ontwikkeling van nieuwe oplossingen. In deze context kan het bedrijf technische wijzigingen aanbrengen zonder voorafgaande kennisgeving.
21. Dientengevolge kan het Bedrijf de AGV's op elk gewenst moment vrijelijk wijzigen om deze aan te passen aan wijzigingen in de Oplossing en/of aan wettelijke of reglementaire bepalingen. Gebruikers worden op de hoogte gesteld van deze wijzigingen en kunnen worden gevraagd de nieuwe versie van de AGV te accepteren door het betreffende vakje aan te vinken.
22. De gebruiker gebruikt altijd de laatste bijgewerkte versie van de oplossing die aan hem beschikbaar is gesteld.
23. In elk geval wordt het gebruik van de Oplossing door Gebruikers na publicatie van de nieuwe Algemene Voorwaarden geacht een onvoorwaardelijke en uitdrukkelijke aanvaarding van deze laatste door Gebruikers te vormen.

## Article 3. Algemene beschrijving van de oplossing

24. De oplossing biedt een technische basis die fungeert als een interoperabiliteitsknooppunt, waardoor multi-applicatieprogramma's kunnen worden gebouwd.

25. Het doel van het gebruik is het verlenen van toegang tot de clienttoepassingen die het Zorginstituut aan zijn Gebruikers aanbiedt.
26. **Het Zorginstituut past de aan de Oplossing verbonden Diensten aan zijn behoeften aan. De ter beschikking gestelde Diensten kunnen daarom per Zorginstelling of per Gebruiker verschillen.**
27. **DE GEBRUIKER WORDT ER IN HET BIJZONDER OP GEWEZEN DAT DE TOEGANG TOT DE DIENSTEN NIET VAN RECHTSWEGE IS. De toegang van de Gebruiker tot de Oplossing is ter beoordeling van het Zorginstituut.**
28. Ten behoeve van het verlenen van toegang tot de Diensten verwerkt het Zorginstituut de door de Gebruiker in zijn account ingevoerde gegevens.

**WAARSCHUWINGEN: DE GEBRUIKER WORDT GEWAARSCHUWD DAT HET BEDRIJF OP GEEN ENKELE MANIER IN STAAT IS OM DE NAUWKEURIGHEID, REALITEIT, ACTUALITEIT OF VOLLEDIGHEID VAN DE INGEVOERDE INFORMATIE EN GEGEVENS TE VALIDEREN, CONTROLEREN OF VERIFIËREN ONDER HAAR EXCLUSIEVE VERANTWOORDELIJKHEID, CONTROLE EN LEIDING.**

**GEBRUIKERS WORDEN GEÏNFORMEERD DAT DE GEGEVENS DIE ZIJ INVOEREN BEPALEND KUNNEN ZIJN VOOR DE KWALITEIT VAN DE TOEGANG TOT DIENSTEN. HET IS DAAROM DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER OM BETROUWBARE, VOLLEDIGE, NAUWKEURIGE EN ACTUELE INFORMATIE TE VERSTREKKEN EN OP TE GEVEN.**

**DE GEBRUIKER WORDT DAAROM GEADVISEERD OM BIJZONDER OPLETTEND EN WAAKZAAM TE ZIJN BIJ HET INVOEREN EN VALIDEREN VAN DEZE INFORMATIE.**

## Article 4. Een persoonlijk account aanmaken

29. Toegang tot en gebruik van de oplossing zijn voorbehouden aan natuurlijke personen en zijn afhankelijk van het aanmaken van een Persoonlijk Account. De houder(s) van het ouderlijk gezag kan (kunnen) daarom een Persoonlijke Account aanmaken voor zijn (hun) minderjarige kind(eren) die patiënt is bij een Zorginstelling, of de Persoonlijke Account gebruiken van zijn (hun) kind(eren) die patiënt is bij een Zorginstelling.
30. Het aanmaken van een persoonlijke account is gratis voor gebruikers.
31. De persoonlijke account wordt aangemaakt door het personeel van de zorginstelling die de patiënt verzorgt.
32. Elke persoon die het initiatief neemt tot het aanmaken van een Persoonlijke account en elke Gebruiker die daarvan profiteert:
  - i. garandeert dat zij de rechtsbevoegdheid heeft om verplichtingen onder deze AGV aan te gaan;
  - ii. garandeert te zijn geautoriseerd door de Zorginstelling en door de patiënt, of door een andere persoon, om de Oplossing te gebruiken wanneer deze autorisatie nodig is (autorisatie door het zorgteam, etc.);
  - iii. verbindt zich ertoe alle gegevens te verstrekken en/of te verifiëren die nodig zijn voor identificatie onder zijn of haar volledige verantwoordelijkheid, controle en leiding en verbindt zich ertoe volledige, nauwkeurige en bijgewerkte informatie te verstrekken, geen valse identiteit te creëren of zich de identiteit van een derde toe te eigenen, noch zijn of haar leeftijd te verbergen.
33. In het geval dat onjuiste, onnauwkeurige, misleidende, onvolledige of verouderde informatie is verstrekt, behoudt het bedrijf zich het recht voor om de toegang van de gebruiker tot de oplossing en de bijbehorende services, zonder kennisgeving of compensatie, tijdelijk of permanent op te schorten of te weigeren.
34. Zodra hun persoonlijke account is aangemaakt, ontvangen gebruikers een e-mail met hun gebruikersnaam en een koppeling voor toegang tot het aanmaken van hun wachtwoord, zodat ze verbinding kunnen maken met de oplossing om het aanmaken van hun persoonlijke account te voltooien.
35. Wanneer gebruikers voor de eerste keer verbinding maken, worden ze uitgenodigd om hun identiteit te controleren.

## Article 5. Verificatie van gebruikers

36. De gebruiker erkent dat hij/zij toegang heeft tot de oplossing met behulp van beveiligde toegangsmethoden.
37. De verbinding met de persoonlijke account is gebaseerd op een sterk, betrouwbaar en veilig verificatiesysteem. Bij elke verbinding moet de Gebruiker ofwel :
- i. voer uw unieke en persoonlijke identificatiecode in;
  - ii. voer het wachtwoord in dat is gekozen bij het aanvragen van de account en dat voldoende veilig moet zijn (minimaal 8 tekens met ten minste 1 cijfer, 1 hoofdletter en 1 speciaal teken).
- In Frankrijk kunnen zorgverleners elektronische identificatie gebruiken via Pro Santé Connect .  
Bekijk de gebruiksvoorwaarden van Pro Santé Connect op <https://integrateurs-cps.asipsante.fr/pages/prosantecconnect/cgu>.
38. De identificatiegegevens van de gebruiker zijn strikt persoonlijk. Ze mogen in geen geval aan derden worden doorgegeven.
39. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de opslag en het gebruik van zijn Identifiers en voor alle activiteiten die worden uitgevoerd op zijn Persoonlijke account met behulp van zijn Identifiers. Hij moet alle nodige maatregelen nemen om ongeoorloofd of frauduleus gebruik van zijn Persoonlijke account te voorkomen. In het bijzonder moet de gebruiker ervoor zorgen dat hij zich aan het einde van elke sessie daadwerkelijk heeft losgekoppeld van de oplossing. Bijgevolg kan het bedrijf niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze verplichtingen door de gebruiker, met name het verlies van gegevens.
40. In geval van verlies of diefstal van hun Identifiers, of indien de Gebruiker ongeoorloofd of frauduleus gebruik van hun Identifiers constateert of vermoedt, verplichten zij zich het Zorginstituut hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
41. Daarnaast kunnen Gebruikers hun wachtwoord op elk gewenst moment wijzigen via het gedeelte "Persoonlijke gegevens / Wijzig mijn wachtwoord" dat toegankelijk is *via* hun Persoonlijke account, met name als ze vermoeden dat hun Identifiers ongeautoriseerd worden gebruikt.
42. Gebruikers moeten hun wachtwoord regelmatig vernieuwen vanaf het moment dat ze voor het eerst inloggen.
43. In overeenstemming met het artikel "Bewijsovereenkomst" wordt elke toegang tot de Persoonlijke account met behulp van de Identifiers geacht te zijn gemaakt door de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn Persoonlijke account worden verricht en ontheft het Bedrijf van alle aansprakelijkheid in het geval van schade die door dergelijke handelingen aan de Partijen of aan derden wordt toegebracht.

## Article 6. Schorsing en verwijdering van de persoonlijke account

### 6.1 Op initiatief van het bedrijf

44. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om een Persoonlijke Account eenzijdig, zonder vertraging of kennisgeving op te schorten of te sluiten en om de gebruiker de toegang tot de Oplossing te weigeren in de volgende gevallen:
- i. onjuist, onrechtmatig, oneerlijk, fantasievol of frauduleus gebruik van de Oplossing;
  - ii. op uitdrukkelijk verzoek van het Zorginstituut;
  - iii. bevel van een openbare, administratieve of gerechtelijke autoriteit ;
  - iv. schending door de Gebruiker van een van de in deze AVU omschreven verplichtingen.

### 6.2 Op initiatief van de gebruiker

45. Gebruikers kunnen hun Persoonlijke account op elk moment, zonder opgaaf van reden, sluiten door een verzoek te sturen naar de Zorginstelling, die het Bedrijf hiervan op de hoogte stelt.

46. Zodra deze actie is ondernomen, heeft de gebruiker geen toegang meer tot de oplossing en services.

## Article 7. Oplossing veiligheid

47. Het Bedrijf verbindt zich ertoe om, met het oog op de risico's en rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die gepaard gaan met de implementatie ervan, alles in het werk te stellen om de Oplossing veilig te stellen.
48. Het Bedrijf gebruikt een serviceprovider om alle Persoonsgegevens te hosten. Deze serviceprovider is verplicht tot beveiliging, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van de gehoste gegevens.
49. De gebruiker wordt er uitdrukkelijk aan herinnerd dat het internet geen beveiligd netwerk is. Onder deze omstandigheden is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle passende maatregelen te nemen om zijn terminals te beschermen, met name tegen mogelijke verduistering en besmetting door virussen of andere storende of destructieve elementen die op internet circuleren of tegen het binnendringen van derden in zijn terminalsysteem voor welk doel dan ook.
50. De gebruiker erkent het bestaan van risico's die inherent zijn aan het gebruik van telecommunicatie, zelfs in aanwezigheid van beveiligde toegang zoals geïmplementeerd als onderdeel van de oplossing, en in het bijzonder in termen van :
- i. onbetrouwbaarheid van het internetnetwerk, met name bij de overdracht van gegevens ;
  - ii. de verspreiding van computervirussen of andere vormen van aanvallen, inclusief als deze virussen of andere vormen van aanvallen verband houden met het gebruik van de Oplossing;
  - iii. continuïteit van toegang tot de oplossing en gerelateerde services niet gegarandeerd;
  - iv. prestaties niet gegarandeerd in termen van volume en snelheid van gegevensoverdracht ;
  - v. alle andere technische beperkingen die niet uitsluitend onder de controle en verantwoordelijkheid van het Bedrijf vallen;

Het Bedrijf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor deze risico's of voor de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien, ongeacht de omvang ervan voor de Gebruiker of de Zorginstelling.

51. De Gebruiker verbindt zich ertoe om :
- i. de veiligheidsinstructies naleven, in het bijzonder de regels voor het definiëren en wijzigen van Identifiers;
  - ii. toegangsbeheer te respecteren, in het bijzonder om geen gebruik te maken van de Identifiers van een derde partij, noch om te proberen deze informatie te verkrijgen;
  - iii. hun Identificatoren strikt vertrouwelijk houden en niet bekendmaken aan derden, ongeacht de kwaliteit of professionele activiteiten van die derden;
  - iv. de onderneming op de hoogte stellen van een geconstateerde of vermoede storing of slecht functioneren van de oplossing of het persoonlijke account via de volgende contactgegevens: [rs.maelasupport@medtronic.com](mailto:rs.maelasupport@medtronic.com).
52. Als er een inbreuk op de beveiliging wordt geconstateerd, stelt het Bedrijf de Gebruiker en het Zorginstituut hiervan op de hoogte in overeenstemming met de relevante wettelijke en regelgevende bepalingen. Het Bedrijf informeert de Gebruikers en het Zorginstituut over de te nemen maatregelen (opnieuw instellen van wachtwoorden, etc.).
53. Het bedrijf kan alle noodmaatregelen nemen die nodig zijn om de veiligheid van de Persoonlijke Account en, meer in het algemeen, van de Oplossing te waarborgen.

## Article 8. Uitvoeringsvoorwaarden

### 8.1 Grenzen aan het gebruik van de oplossing

54. Gebruikers verplichten zich om de diensten die deel uitmaken van de oplossing te gebruiken in overeenstemming met de hierin beschreven doeleinden.

55. Gebruikers verbinden zich er uitdrukkelijk toe de Oplossing niet te gebruiken om een product, dienst, zorginstelling of in het algemeen voor reclame- of promotiedoeleinden te promoten;
56. De Diensten behorende bij de Oplossing zijn voor persoonlijk of professioneel gebruik van Gebruikers en mogen niet worden gebruikt ten behoeve van andere rechtspersonen dan de Zorginstelling.

## 8.2 Oplossing prijs

57. De toegang tot en het gebruik van de oplossing zijn gratis voor gebruikers, de prijs wordt betaald door de zorginstelling aan het bedrijf.
58. Aangezien het Bedrijf op geen enkele wijze partij is in hun relatie, blijft de Gebruiker, wanneer hij/zij patiënt is, rechtstreeks aansprakelijk jegens de zorginstelling die hem/haar verzorgt voor de betaling van de kosten van consulten en verleende zorg.
59. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de volledige kosten voor de verbinding met het internetnetwerk uitsluitend door de Gebruiker worden gedragen.

## 8.3 Beschikbaarheid oplossing

60. De Diensten zijn toegankelijk vanuit de verschillende secties van de Oplossing die 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar zijn, behalve in geval van overmacht, problemen in verband met de structuur van het telecommunicatienetwerk, technische problemen of onderhoud.
61. Om onderhouds-, correctie- of evolutieredenen kan Medtronic genoodzaakt zijn om de toegang tot de oplossing op te schorten en zal Medtronic alles in het werk stellen om Gebruikers hiervan vooraf op de hoogte te stellen. In het geval van een probleem met betrekking tot de veiligheid of vertrouwelijkheid, behoudt Medtronic zich het recht voor om de toegang tot de oplossing tijdelijk of permanent te onderbreken, zonder compensatie.
62. Bij beëindiging van het contract tussen het bedrijf en de zorginstelling, om welke reden dan ook, stopt het bedrijf met het beschikbaar stellen van de oplossing aan gebruikers, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vergoeding aan de gebruiker.

## 8.4 Verplichtingen van de partijen

63. Elke gebruiker verplicht zich om de geschiktheid van de oplossing en de services voor zijn eigen behoeften te valideren.
64. In het algemeen verplicht iedere Gebruiker zich om de Oplossing te gebruiken in overeenstemming met deze AVG en met de geldende wet- en regelgeving.
65. Elke Gebruiker verbindt zich ertoe correcte, volledige en waarheidsgetrouwe gegevens te verstrekken en deze systematisch bij te werken in geval van wijziging.
66. Gebruikers die werkzaam zijn binnen de gezondheidszorginstelling verbinden zich ertoe de Oplossing te gebruiken in overeenstemming met hun ethische verplichtingen en, indien van toepassing, alle goede praktijken na te leven die van toepassing zijn op de uitoefening van hun beroep. Zo verbinden zij zich ertoe zich te onthouden van elke handeling die tot doel of tot gevolg heeft misbruik te maken van de gezondheidstoestand van een patiënt, en in het bijzonder van elke vorm van oneerlijke concurrentie, verzoek of ongeoorloofde reclame.
67. De Gebruiker, als hij/zij een professional is, erkent dat de levering van Diensten als onderdeel van de Oplossing geen invloed heeft op de ethische verplichtingen van de beroepen in de gezondheidszorg, in het bijzonder keuzevrijheid en professionele onafhankelijkheid. Gebruikers behouden volledige vrijheid in hun professionele oordeelsvorming en blijven vrij om de professionele handelingen en adviezen te kiezen die zij in de omstandigheden het meest geschikt achten.

## Article 9. Bescherming van persoonlijke gegevens

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt de Gebruiker verzocht het vertrouwelijkheidsbeleid van het bedrijf Medtronic te raadplegen, dat **HIER** toegankelijk is.

Het Bedrijf treedt ook op als onderaannemer voor de Persoonsgegevens van de Gebruiker die door het Zorginstituut worden verwerkt. Voor meer informatie over de verwerking van hun Persoonsgegevens door het Zorginstituut, worden Gebruikers uitgenodigd om het privacybeleid van hun Zorginstituut te raadplegen.

## Article 10. Garanties

68. Het bedrijf kan in geen geval aan de zorginstelling of de gebruiker garanderen dat de oplossing vrij is van fouten of niet zal worden onderbroken of uitvallen.
69. Met betrekking tot het personeel van de Zorginstelling dat de Oplossing gebruikt, garanderen zij de Partijen :
  - i. dat ze in het bezit zijn van de diploma's, certificaten of andere titels die nodig zijn om hun beroep in Frankrijk uit te oefenen;
  - ii. zij zijn gemachtigd door het Zorginstituut of enige andere persoon die een Persoonlijk Account heeft aangemaakt, waar een dergelijke machtiging noodzakelijk is;
  - iii. dat zij de oplossing *gebruiken om* toegang te krijgen tot persoonlijke gegevens, in het bijzonder gezondheidsgegevens, uitsluitend voor hun professionele activiteiten.

## Article 11. Aansprakelijkheid

### 11.1 Bedrijfsaansprakelijkheid

70. Het bedrijf is gebonden aan een inspanningsverplichting met betrekking tot de levering van de Oplossing en Diensten, en met betrekking tot al haar verplichtingen.
71. De aansprakelijkheid van het bedrijf is beperkt tot vergoeding van directe en voorzienbare schade die door de partijen wordt geleden in verband met het gebruik van de oplossing.
72. Het Bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer de schade het gevolg is van handelingen, nalatigheid of fouten van de Gebruiker, het Zorginstituut of derden, in het bijzonder voor het niet nakomen van hun verplichtingen onder deze AGV.
73. In het geval dat onjuiste, onnauwkeurige, misleidende, onvolledige of verouderde informatie wordt verstrekt bij het aanmaken van de persoonlijke account, wijst het bedrijf alle verantwoordelijkheid af voor het gebruik van de oplossing door deze gebruiker.
74. Bovendien zal elk gebruik dat inbreuk maakt op de rechten van het bedrijf de gebruiker blootstellen aan opschorting van de toegang tot de oplossing en, indien van toepassing, aan gerechtelijke stappen.
75. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat het Bedrijf niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door een Gebruiker of een derde partij als gevolg van :
  - gebruik van de Oplossing dat niet in overeenstemming is met deze AVG, met regelgeving en, indien van toepassing, met de toepasselijke goede beroepspraktijk;
  - onrechtmatig, frauduleus of oneigenlijk gebruik of opzettelijke of onvrijwillige bekendmaking aan een derde van de Persoonlijke Accountidentificatiegegevens;

- onbeschikbaarheid of storing van netwerken (software of hardware) die niet uitsluitend en rechtstreeks onder de controle van het Bedrijf vallen;
- storingen of schade als gevolg van apparatuur van het Zorginstituut of Gebruikers, of besmetting van hun informatiesystemen door virussen, aanvallen of kwaadwillige handelingen van derden.

**76. Ten slotte erkent en aanvaardt de Gebruiker dat het Bedrijf in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade aan de goederen die hij voor zijn beroepsdoeleinden gebruikt.**

## 11.2 Verantwoordelijkheid van de gebruiker

77. Iedere Gebruiker blijft aansprakelijk voor eventuele schade die hij/zij toebrengt aan het Bedrijf, de Zorginstelling, andere Gebruikers of derden, in het bijzonder als gevolg van het niet naleven van de AVG, regelgeving en, indien van toepassing, de toepasselijke goede beroepspraktijk.
78. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de keuze om de Oplossing en de Services te gebruiken en om ervoor te zorgen dat deze geschikt zijn voor hun behoeften, dat hun informatiesysteem veilig is en dat er een back-up van hun gegevens wordt gemaakt.
79. De gebruiker is volledig en persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van de oplossing. De meningen die gebruikers uiten via de oplossing zijn hun eigen meningen en komen niet noodzakelijkerwijs overeen met die van het bedrijf.
80. De gebruiker erkent dat het bedrijf niet aansprakelijk kan worden gesteld voor directe of indirecte materiële of immateriële schade, of voor de gevolgen die voortvloeien uit de onmogelijkheid van de gebruiker om toegang te krijgen tot de oplossing, ongeacht de oorzaak.
81. Alle hardware en software die nodig zijn voor het gebruik van de Oplossing blijven uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker, die daarom als enige verantwoordelijk is voor de juiste werking van zijn/haar apparatuur en internettoegang.
82. Gebruikers kunnen op elk moment stoppen met het gebruik van de oplossing en vragen om verwijdering van hun persoonlijke account, maar ze blijven aansprakelijk voor eerder gebruik.

## Article 12. Intellectueel eigendom

83. De oplossing en de bijbehorende services zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die in het bezit zijn van of geclaimd worden door het bedrijf, met toestemming van de houders van deze rechten, indien van toepassing.
84. In geen geval geven deze GCU de Gebruiker een eigendomsrecht op de Oplossing en de Diensten.
85. Het bedrijf verleent gebruikers, op persoonlijke basis, het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de oplossing en de bijbehorende services te gebruiken. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van een titel of intellectuele eigendomsrechten aan de gebruiker, anders dan een privé, persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht.
86. De gebruiker verplicht zich om geen gewijzigde versies van de oplossing te gebruiken, met name om ongeautoriseerde toegang tot de oplossing te verkrijgen. De gebruiker stemt er in het bijzonder mee in geen toegang te krijgen tot de oplossing op een andere manier dan door in te loggen op zijn persoonlijke account.
87. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van het Bedrijf, mag de Gebruiker de inhoud niet reproduceren, weergeven of gebruiken op een andere manier dan hieronder uiteengezet, en in het bijzonder :
- Elke aanpassing, beschikbaarstelling aan het publiek op zijn verzoek of niet, distributie, heruitzending in welke vorm dan ook, netwerken, openbare communicatie, gratis of tegen betaling, van alle of een deel van de werken, diensten en alle elementen die beschermd zijn of kunnen worden door intellectueel eigendomsrecht en die in de Oplossing zijn gereproduceerd;
  - Elke koppeling, toegang, wijziging, toevoeging of verwijdering met betrekking tot de oplossing.



88. Elke vorm van gebruik van de Services in strijd met de rechten van de Onderneming vormt een inbreuk die de daders kan blootstellen aan civiele en strafrechtelijke vervolging.
89. De Gebruiker zal zich onthouden van handelingen die direct of indirect inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van het Bedrijf.
90. De Gebruiker verbindt zich ertoe om, indien van toepassing, het Bedrijf schadeloos te stellen voor alle schade die direct of indirect verband houdt met de niet-naleving van deze bepalingen.
91. De Onderneming behoudt zich het recht voor om alle maatregelen te nemen die zij passend acht om inbreuk op haar auteursrecht of het auteursrecht van derden te voorkomen of te beëindigen, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

## Article 13. Hyperlinks

### 13.1 Naar de oplossing

92. Voor elke link naar de oplossing is de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van het bedrijf vereist, die kan worden aangevraagd via het volgende e-mailadres [rs.maelasupport@medtronic.com](mailto:rs.maelasupport@medtronic.com)
93. Uitgesloten van deze toestemming zijn uiteraard sites die informatie verspreiden van illegale, gewelddadige, controversiële, pornografische of xenofobe aard, of die de gevoeligheid van een groot aantal mensen kunnen kwetsen. Tot slot behoudt Medtronic zich het recht voor om op elk gewenst moment een hyperlink die naar haar site verwijst te verwijderen als zij van mening is dat deze in strijd is met haar redactionele beleid.

### 13.2 Van de oplossing

94. De Gebruiker bezoekt sites van derden onder zijn/haar eigen en volledige verantwoordelijkheid, ook wanneer links zijn voorgesteld vanuit de Oplossing.

## Article 14. Bewijs overeenkomst

95. De partijen zijn voornemens de regels vast te stellen betreffende het bewijs dat tussen hen kan worden toegelaten in geval van een geschil en betreffende de bewijskracht ervan. De volgende bepalingen vormen aldus de bewijsovereenkomst tussen de partijen, die zich ertoe verbinden dit artikel na te leven.
96. Elke kennisgeving of communicatie tussen de partijen kan worden gedaan via elektronische middelen. De Gebruiker is zich er daarom volledig van bewust dat het Bedrijf informatie kan communiceren via elk elektronisch middel dat direct of indirect kan worden gekoppeld aan de Persoonlijke account.
97. De partijen komen overeen dat de identificatiemiddelen en de verbindingsgegevens met betrekking tot handelingen die zijn uitgevoerd met behulp van de oplossing en, in het bijzonder, van de gebruikte persoonlijke accounts, toelaatbaar kunnen zijn in de rechtbank en bewijs vormen van de gegevens en feiten die ze bevatten, evenals de handtekeningen en identificatieprocedures die ze tot uitdrukking brengen. Hetzelfde geldt voor alle informatie, al dan niet gearchiveerd, die wordt bewaard in de registers van de computersystemen van het bedrijf en die van hun partners, in het bijzonder de gecertificeerde host van persoonlijke gezondheidsgegevens.
98. Er wordt overeengekomen dat het klikken op de knop "Ik heb de algemene gebruiksvoorwaarden van de oplossing gelezen en accepteer deze" de toestemming van de gebruiker uitdrukt, die eerder is geïdentificeerd door het invoeren van zijn Identificatiegegevens, en de acceptatie van deze voorwaarden inhoudt.

99. Elke toegang tot de persoonlijke account met behulp van de Identifiers wordt geacht te zijn gemaakt door de Gebruiker. De Gebruiker erkent en accepteert dat, na authenticatie, elke wilsuiting door het gebruik van de functionaliteiten binnen de Oplossing een elektronische handtekening vormt en/of zijn/haar toestemming kenbaar maakt door het bewijs ervan te kenmerken.
100. De voornoemde elementen in elektronisch formaat of medium vormen dus bewijs en zullen, als ze door het Bedrijf als bewijsmiddel worden overgelegd, op dezelfde manier, onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht toelaatbaar, geldig en afdwingbaar zijn als elk document dat schriftelijk is opgesteld, ontvangen of bewaard.
101. Het tegendeel kan worden bewezen.

## **Article 15. Overmacht**

102. In alle gevallen van overmacht is het Bedrijf ontheven van alle aansprakelijkheid, contractueel of uit onrechtmatige daad, onder alle garanties of op enige andere basis, voor enig verlies dat direct of indirect is veroorzaakt door de overmacht en is daarom niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding of compensatie met betrekking tot haar verplichtingen jegens Gebruikers.
103. Naast de gevallen die gewoonlijk worden aanvaard door de jurisprudentie van Franse hoven en rechtbanken, worden de volgende uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht wanneer ze de uitvoering van deze voorwaarden beïnvloeden: branden, stormen, blikseminslag, stakingen, overstromingen, aardbevingen, epidemieën, aanslagen, explosies, oorlogen, militaire operaties of burgerlijke onrust, blokkades van transport- of aanvoermiddelen, onderbreking van energielevering, of blokkade van elektronische communicatie, onvoorzienbaar door het Bedrijf, waardoor de normen en standaarden van zijn beroep in twijfel worden getrokken.
104. In geval van tijdelijke belemmering door overmacht kunnen verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
105. Het bedrijf zal zich inspannen om hun diensten zo snel mogelijk te hervatten.

## **Article 16. Overdracht**

106. De Gebruiker is niet gerechtigd om de rechten die hij/zij heeft onder deze AGV over te dragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van het Bedrijf.
107. Het Bedrijf kan het contract vrij overdragen, op welke manier dan ook, aan een opvolger of aan een van zijn dochterondernemingen zonder gebonden te zijn aan enige solidariteitsverplichting met de verkrijgende dochteronderneming.

## **Article 17. Diverse**

108. De Gebruiker erkent dat het feit dat het Bedrijf een situatie gedooft, niet tot gevolg heeft dat de Gebruiker verworven rechten verwerft. Bovendien kan een dergelijke tolerantie niet worden geïnterpreteerd als een afstand van het recht om de betreffende rechten te doen gelden.
109. Als een of meer bepalingen van de AVG nietig worden verklaard door toepassing van een wet, voorschrift of na een definitieve en bindende uitspraak van een bevoegde rechtbank, behouden de overige bepalingen al hun kracht en reikwijdte.
110. De Partijen zijn onafhankelijk en mogen geen verbintenissen aangaan in naam of voor rekening van de ander. Deze AGV creëren geen relatie van ondergeschiktheid, franchise, partnerschap of joint venture tussen hen.

111. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een ander bedrijf naar keuze.

## **Article 18. Geschillen en toepasselijk recht**

112. Op deze AGV is het recht van toepassing van het land waarin het Zorginstituut is gevestigd en deze zullen worden uitgevoerd en geïnterpreteerd in overeenstemming met dat recht.

113. In het geval van een geschil voortvloeiend uit de interpretatie of uitvoering van deze AGV, of meer in het algemeen in verband met de Oplossing, zullen de Gebruiker en het Bedrijf zich inspannen om, voorafgaand aan eventuele gerechtelijke stappen, zo snel mogelijk een minnelijke oplossing voor hun geschil te vinden.

114. Bij gebrek aan een minnelijke schikking zijn alleen de rechtbanken van Lyon bevoegd, ongeacht de woonplaats van de gebruiker.

## **Article 19. Bijlagen**

115. Deze GCU omvat de volgende bijlagen:

- Bijlage 1: Privacybeleid van Medtronic (hier raadplegen)