

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Cortex-Lösung
Medtronic GmbH - Gesellschaft mit beschränkter Haftung - DE813183110
Eingetragene Adresse : Earl-Bakken-Platz 1, 40670 Meerbusch, Deutschland

WIR BITTEN SIE, DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE LÖSUNG SORGFÄLTIG ZU LESEN, DA SIE WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER IHRE RECHTE, RECHTSMITTEL UND PFLICHTEN ENTHALTEN.

Version in Kraft getreten am 23/07/2024

Präambel

1. Medtronic, ein Hersteller und Vertreiber von Medizintechnik, hat einen Anwendungskiosk , im Folgenden die Lösung genannt, entworfen, herausgegeben und vertrieben.
2. In Partnerschaft mit einer Gesundheitseinrichtung möchte Medtronic einen Anwendungskiosk anbieten, um den Zugriff auf die Lösungen zu verwalten, die die Gesundheitseinrichtung den Benutzern zur Verfügung stellt.
3. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen dienen als Rahmen für den Zugriff auf die Lösung und deren Nutzung. Sie stellen die vertraglichen Bestimmungen dar, die die Regeln für die Nutzung der Lösung sowie die jeweiligen Rechte und Pflichten von Medtronic und den Nutzern regeln.

Article 1. Definitionen

4. Begriffe, die in diesen Nutzungsbedingungen mit einem Großbuchstaben beginnen, haben unabhängig davon, ob sie im Singular oder im Plural verwendet werden, die Bedeutung und den Umfang, der ihnen im Folgenden zugewiesen wird.
5. **Anwendung:** bezeichnet die Cortex-Lösung, die einem Nutzer den Zugriff auf und die Nutzung von Drittanbieter-Anwendungen ermöglicht, die von einer Gesundheitseinrichtung zur Verfügung gestellt werden.
6. **AGB:** bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (einschließlich aller Dokumente, die durch Verweis ausdrücklich in die vorliegenden AGB einbezogen sind) und alle eventuellen Zusatzvereinbarungen, die sich auf diese beziehen.
7. **Persönliches Konto:** bezeichnet das persönliche und individuelle Konto, das ein Nutzer besitzt, von dem aus er auf seine private und sichere Schnittstelle im Rahmen der Bereitstellung der Dienste zugreift und seine persönlichen Informationen verwaltet.
8. **Gesundheitseinrichtungen:** bezeichnet alle Gesundheitseinrichtungen, sozialmedizinischen Einrichtungen oder sozialen Einrichtungen, Gruppen von Einrichtungen, Gesundheitszentren und allgemein jede juristische oder natürliche Person, die einen Vertrag über die Nutzung der Lösung mit der Gesellschaft abgeschlossen hat und die im Rahmen der Behandlung eines Patienten die Lösung zur Verfügung stellen möchte, um einen Gesundheitsweg unter ihrer Verantwortung zu realisieren.
9. **Personenbezogene Daten :** bezeichnet alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer

Kennnummer oder einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck ihrer Identität sind, identifiziert werden kann.

10. **Hosting-Anbieter:** bezeichnet OVH, einen zertifizierten Hosting-Anbieter im Sinne von Artikel L.1110-8 des Gesetzes über das öffentliche Gesundheitswesen,
11. **Identifikatoren:** bezeichnen die spezifischen Begriffe, mit denen sich jeder Nutzer identifiziert, um auf sein Persönliches Konto zuzugreifen.
12. **Dienste:** bezeichnet den Dienst, der die Lösung zur Verfügung stellt, und die damit verbundenen Dienste, die zwischen der Gesundheitseinrichtung und den Nutzern im Rahmen der Nutzung der Lösung implementiert werden, wie hierin beschrieben.
13. **Unternehmen:** bezeichnet das Unternehmen Medtronic für Benutzer, die über die Einladung einer Gesundheitseinrichtung, die Kunde von Medtronic ist, auf die Lösung zugreifen. Der Nutzer wird auf einfache Anfrage bei der Gesundheitseinrichtung über die Identität des Unternehmens informiert.
14. **Nutzer:** bezeichnet jede natürliche Person, die auf die Dienste der Lösung zugreift, nachdem sie von der Gesundheitseinrichtung im Rahmen des Gesundheitsverlaufs eines Patienten eingeladen wurde und nachdem sie die AGB akzeptiert hat. Die Nutzer umfassen Patienten, ihre gesetzlichen Vertreter (Inhaber der elterlichen Sorge, Vormund) oder Betreuer oder ein von ihnen benanntes Mitglied ihres Umfeldes, das Personal der Gesundheitseinrichtung, das von dieser bevollmächtigt wurde, sowie die mit dem Patienten verbundenen Angehörigen der Gesundheitsberufe.
15. **Gesundheitsfachkraft:** Jede Gesundheitsfachkraft, die berechtigt ist, auf den Gesundheitspfad eines Patientennutzers zuzugreifen. Ein Gesundheitsfachmann ist somit ein Nutzer.
16. **Parteien:** bezeichnen, die Nutzer und das Unternehmen.

Article 2. Annahme und Änderung der AGB und der Lösung

17. Der Zugang und die Nutzung der Lösung unterliegen der Annahme und Einhaltung der AGB.
18. Der Nutzer kann die Erstellung seines Persönlichen Kontos nur bestätigen, wenn er die AGB und die Datenschutzbestimmungen ausdrücklich akzeptiert hat. Ohne diese ausdrückliche Zustimmung kann das Persönliche Konto nicht eingerichtet werden. In diesem Zusammenhang erkennt der Nutzer an, dass der Ausdruck seiner Zustimmung zur Einrichtung seines persönlichen Kontos durch die Aktivierung eines oder mehrerer Kontrollkästchen materialisiert wird.
19. Jeder Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen berechtigt das Unternehmen, die Nutzung der Lösung durch den Nutzer, der den Verstoß begangen hat, zu sperren oder einzuschränken oder sein Persönliches Konto zu schließen, unbeschadet aller Schadensersatzansprüche, die das Unternehmen geltend machen könnte.
20. Das Unternehmen arbeitet ständig an der Verbesserung der Lösung und der Dienste sowie an der Erforschung und Entwicklung neuer Lösungen. In diesem Zusammenhang können technische Änderungen ohne vorherige Ankündigung seitens des Unternehmens vorgenommen werden.
21. Dementsprechend kann das Unternehmen die AGB jederzeit frei ändern, um sie an die Entwicklungen der Lösung und/oder an gesetzliche oder regulatorische Bestimmungen anzupassen. Diese Änderungen werden den Nutzern mitgeteilt, die aufgefordert werden können, die neue Version der AGB zu akzeptieren, indem sie das entsprechende Kästchen ankreuzen.
22. Der Nutzer greift stets auf die zuletzt aktualisierte Version der Lösung zurück, die ihm zur Verfügung gestellt wurde.
23. In jedem Fall gilt die Nutzung der Lösung durch die Nutzer nach Veröffentlichung der neuen AGB als vorbehaltlose und ausdrückliche Annahme der neuen AGB durch die Nutzer.

Article 3. Allgemeine Beschreibung der Lösung

24. Die Lösung bietet eine technische Grundlage, die als Interoperabilitäts-Hub dient und den Aufbau von Programmen mit mehreren Anwendungen ermöglicht.
25. Der Nutzungszweck besteht darin, den Zugang zu den Client-Anwendungen zu ermöglichen, die die Gesundheitseinrichtung ihren Nutzern anbietet.
26. **Die Gesundheitseinrichtung passt die an die Lösung angeschlossenen Dienste an ihre Bedürfnisse an. Die zur Verfügung gestellten Dienste können sich daher von einer Gesundheitseinrichtung zu einer anderen oder von einem Nutzer zu einem anderen unterscheiden.**
27. **DER NUTZER WIRD INSBESONDERE DARAUF HINGEWIESEN, DASS ES KEINEN RECHTSANSPRUCH AUF DEN ZUGANG ZU DEN DIENSTEN GIBT. Der Zugang des Nutzers zur Lösung liegt im Ermessen der Gesundheitseinrichtung.**
28. Um den Zugang zu den Diensten zu gewährleisten, verarbeitet die Gesundheitseinrichtung die vom Nutzer in sein Konto eingegebenen Informationen.

WARNUNGEN: DER NUTZER WIRD DARAUF HINGEWIESEN, DASS DAS UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN DER LAGE IST, DIE RICHTIGKEIT, REALITÄT, AKTUALITÄT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DER INFORMATIONEN UND DATEN, DIE UNTER SEINER ALLEINIGEN VERANTWORTUNG, KONTROLLE UND LEITUNG EINGEGEBEN UND AUSGEFÜLLT WERDEN, ZU BESTÄTIGEN, ZU KONTROLLIEREN ODER ZU VERIFIZIEREN.

DER NUTZER WIRD DARÜBER INFORMIERT, DASS DIE VON IHM ANGEgebenEN DATEN FÜR DIE QUALITÄT DES ZUGANGS ZU DEN DIENSTEN AUSSCHLAGGEBEND SEIN KÖNNEN. ES OBLIEGT IHM DAHER, ZUVERLÄSSIGE, VOLLSTÄNDIGE, GENAUE UND AKTUELLE INFORMATIONEN ZU LIEFERN UND ANZUGEBEN.

IN DIESEM ZUSAMMENHANG WIRD DEM NUTZER EMPFOHLEN, BEI DER EINGABE UND BESTÄTIGUNG DIESER INFORMATIONEN BESONDERS AUFMERKSAM UND WACHSAM ZU SEIN.

Article 4. Ein persönliches Konto einrichten

29. Der Zugang und die Nutzung der Lösung sind natürlichen Personen vorbehalten und hängen von der Einrichtung eines Persönlichen Kontos ab. Der/die Inhaber der elterlichen Sorge können ein Persönliches Konto für ihr minderjähriges Kind, das Patient einer Gesundheitseinrichtung ist, einrichten oder das Persönliche Konto ihres Kindes, das Patient einer Gesundheitseinrichtung ist, nutzen.
30. Die Einrichtung eines Persönlichen Kontos ist für die Nutzer kostenlos.
31. Das Persönliche Konto wird von den Mitarbeitern der Gesundheitseinrichtung, die den Patienten betreuen, angelegt.
32. Jede Person, die die Einrichtung eines Persönlichen Kontos initiiert, und jeder Nutzer, der davon profitiert:
 - i. garantiert, über die Rechtsfähigkeit zu verfügen, die es ihm erlaubt, sich im Rahmen der vorliegenden ANB zu verpflichten;
 - ii. garantiert, dass er von der Gesundheitseinrichtung und dem Patienten oder einer anderen Person zur Nutzung der Lösung bevollmächtigt wurde, sofern eine solche Bevollmächtigung erforderlich ist (Bevollmächtigung durch das Pflorgeteam usw.);
 - iii. verpflichtet sich, alle zu seiner Identifizierung notwendigen Daten unter seiner vollen Verantwortung, Kontrolle und Leitung anzugeben und/oder zu überprüfen, und verpflichtet sich, vollständige, genaue und aktuelle Informationen anzugeben, keine falsche Identität zu schaffen oder die Identität eines Dritten anzunehmen oder sein Alter zu verschleiern.

33. Im Falle falscher, ungenauer, irreführender, unvollständiger oder veralteter Informationen behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Zugriff des Nutzers auf die gesamte oder einen Teil der Lösung und ihrer Dienste ohne Vorankündigung oder Entschädigung vorübergehend oder endgültig auszusetzen oder zu verweigern.
34. Wenn sein persönliches Konto eingerichtet ist, erhält der Nutzer eine E-Mail mit seinem Benutzernamen und einem Link zur Erstellung seines Passworts, mit dem er sich in die Lösung einloggen kann, um die Einrichtung seines persönlichen Kontos abzuschließen.
35. Bei der ersten Anmeldung wird der Nutzer aufgefordert, seine Identität zu überprüfen.

Article 5. Authentifizierung des Nutzers

36. Der Nutzer erkennt an, dass er über sichere Zugangsmodalitäten auf die Lösung zugreift.
37. Die Verbindung zum Persönlichen Konto beruht auf einem starken, zuverlässigen und sicheren Authentifizierungssystem. Bei jedem Login muss der Nutzer entweder :
 - i. seine Benutzerkennung eingeben, die eindeutig und persönlich ist ;
 - ii. das Passwort eingeben, das er bei der Beantragung der Kontoeröffnung gewählt hat und das ein ausreichendes Sicherheitsniveau aufweisen muss (mindestens 8 Zeichen mit mindestens 1 Zahl, 1 Großbuchstabe und 1 Sonderzeichen).In Frankreich können Nutzer, die im Gesundheitswesen tätig sind, die elektronische Identifizierung durch Pro Santé Connect nutzen.
Lesen Sie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Pro Santé Connect unter <https://integrateurs-cps.asipsante.fr/pages/prosantecconnect/cgu>
38. Die Benutzerkennungen sind streng persönlich. Sie dürfen unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden.
39. Der Nutzer ist voll verantwortlich für die Aufbewahrung und Nutzung seiner Benutzerkennung und für alle Aktivitäten, die er unter Verwendung seiner Benutzerkennung auf seinem Persönlichen Konto durchführt. Er muss alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um eine unbefugte oder betrügerische Nutzung seines Persönlichen Kontos zu verhindern. Insbesondere muss der Nutzer sicherstellen, dass er sich am Ende jeder Sitzung tatsächlich von der Lösung abmeldet. Das Unternehmen kann daher nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch die Nichteinhaltung dieser Pflichten durch den Nutzer entstehen, insbesondere nicht für den Verlust seiner Daten.
40. Bei Verlust oder Diebstahl seiner Identifikationsmerkmale oder wenn der Nutzer eine nicht autorisierte oder betrügerische Nutzung seiner Identifikationsmerkmale feststellt oder vermutet, verpflichtet er sich, die Gesundheitseinrichtung unverzüglich darüber zu informieren.
41. Darüber hinaus kann der Nutzer sein Passwort jederzeit in der Rubrik "Persönliche Informationen / Mein Passwort ändern", die über sein persönliches Konto zugänglich ist, ändern, und zwar insbesondere dann, wenn er eine unbefugte Nutzung seiner Identifikationsmerkmale vermutet.
42. Der Nutzer wird sein Passwort ab der ersten Anmeldung regelmäßig erneuern.
43. Gemäß dem Artikel "Beweisvereinbarung" gilt jeder Zugriff auf das Persönliche Konto unter Verwendung der Benutzerkennungen als vom Nutzer vorgenommen. Der Nutzer ist für alle Handlungen verantwortlich, die er über sein Persönliches Konto vornimmt, und stellt das Unternehmen von jeglicher Haftung für Schäden frei, die den Parteien oder Dritten durch solche Handlungen entstehen.

Article 6. Aussetzung und Löschung des Persönlichen Kontos

6.1 Auf Initiative der Gesellschaft

44. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jedes persönliche Konto ohne Verzögerung oder Vorankündigung einseitig zu sperren oder zu schließen und dem Nutzer den Zugang zur Lösung in folgenden Fällen zu verweigern:
- i. unsachgemäßer, missbräuchlicher, unlauterer, fantasievoller oder betrügerischer Gebrauch der Lösung ;
 - ii. auf ausdrücklichen Wunsch der Gesundheitseinrichtung ;
 - iii. Anordnung einer öffentlichen, administrativen oder gerichtlichen Behörde ;
 - iv. Verstoß des Nutzers gegen eine der in den vorliegenden AGB festgelegten Verpflichtungen.

6.2 Auf Initiative des Nutzers

45. **Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, sein Persönliches Konto ohne Angabe von Gründen zu schließen, indem er einen entsprechenden Antrag an die Gesundheitseinrichtung richtet, die das Unternehmen darüber informiert.**
46. Nach Abschluss dieser Aktion ist der Nutzer nicht mehr in der Lage, auf die Lösung und die Dienste zuzugreifen.

Article 7. Sicherheit der Lösung

47. Die Gesellschaft verpflichtet sich, angesichts der Risiken und unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der mit ihrer Umsetzung verbundenen Kosten die besten Anstrengungen zu unternehmen, um die Lösung zu sichern.
48. Das Unternehmen beauftragt einen Dienstleister mit dem Hosting aller personenbezogenen Daten. Dieser Dienstleister ist verpflichtet, die Sicherheit, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der gehosteten Daten zu gewährleisten.
49. Der Nutzer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Internet kein gesichertes Netz ist. Unter diesen Bedingungen obliegt es dem Nutzer, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um seine Terminals zu schützen, insbesondere vor möglichen Umleitungen und der Kontamination durch mögliche Viren oder andere störende oder zerstörerische Elemente, die im Internet zirkulieren, oder vor dem Eindringen eines Dritten in das System seiner Terminals zu welchem Zweck auch immer.
50. Der Nutzer erkennt die Risiken an, die mit der Nutzung von Telekommunikation verbunden sind, selbst wenn ein gesicherter Zugang vorhanden ist, wie er im Rahmen der Lösung implementiert wurde, insbesondere in Bezug auf :
- i. Unzuverlässigkeit des Internets, insbesondere bei der Datenübertragung ;
 - ii. die Verbreitung von Computerviren oder anderen Formen von Angriffen, auch wenn diese Viren oder anderen Formen von Angriffen mit der Nutzung der Lösung in Zusammenhang stehen ;
 - iii. Nicht garantierte Kontinuität beim Zugriff auf die Lösung und die damit verbundenen Dienste;
 - iv. nicht garantierte Leistung in Bezug auf Volumen und Geschwindigkeit der Datenübertragung ;
 - v. alle anderen technischen Zwänge, die nicht ausschließlich unter der Kontrolle und Verantwortung der Gesellschaft stehen ;

In keinem Fall haftet das Unternehmen für diese Risiken und die daraus resultierenden Folgen, unabhängig davon, in welchem Umfang sie für den Nutzer oder die Gesundheitseinrichtung auftreten.

51. Der Nutzer verpflichtet sich zu :
- i. sich an die Sicherheitsvorschriften halten, insbesondere an die Regeln für die Festlegung und Änderung von Identifikatoren ;
 - ii. die Zugangsverwaltung zu respektieren, insbesondere nicht die Zugangsdaten eines Dritten zu verwenden oder zu versuchen, diese Informationen zu erfahren ;
 - iii. seine Identifikatoren streng vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben, unabhängig von der Qualität und den beruflichen Aktivitäten dieser Dritten;

- iv. das Unternehmen über alle festgestellten oder vermuteten Fehler oder Fehlfunktionen der Lösung oder des Persönlichen Kontos unter folgenden Kontaktdaten informieren: rs.maelasupport@medtronic.com.
- 52. Wenn eine Sicherheitslücke festgestellt wird, informiert das Unternehmen den Nutzer und die Gesundheitseinrichtung unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen. Das Unternehmen würde den Nutzern und der Gesundheitseinrichtung mitteilen, welche Maßnahmen gegebenenfalls zu ergreifen sind (Zurücksetzen von Passwörtern usw.).
- 53. Das Unternehmen kann alle Notfallmaßnahmen ergreifen, die für die Sicherheit des Persönlichen Kontos und allgemein der Lösung erforderlich sind.

Article 8. Modalitäten der Leistungserbringung

8.1 Einschränkungen bei der Verwendung der Lösung

- 54. Die Nutzer verpflichten sich, die im Rahmen der Lösung bereitgestellten Dienste gemäß den hierin beschriebenen Zwecken zu nutzen.
- 55. Es ist den Nutzern ausdrücklich untersagt, die Lösung zur Werbung für ein Produkt, eine Dienstleistung, eine Gesundheitseinrichtung oder ganz allgemein zu Werbe- oder Promotionszwecken zu nutzen;
- 56. Die mit der Lösung verbundenen Dienste sind für die persönliche oder berufliche Nutzung der Nutzer bestimmt und dürfen nicht zugunsten einer juristischen Person genutzt werden, die nicht der Gesundheitseinrichtung angehört.

8.2 Preis der Lösung

- 57. Der Zugang und die Nutzung der Lösung sind für die Nutzer kostenlos, der Preis wird von der Gesundheitseinrichtung an das Unternehmen gezahlt.
- 58. Da das Unternehmen in keiner Weise an diesen Beziehungen beteiligt ist, bleibt der Nutzer, wenn er Patient ist, direkt bei der Gesundheitseinrichtung, die ihn betreut, für die Zahlung der Kosten der Konsultationen und der geleisteten Pflege verantwortlich.
- 59. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass die gesamten Kosten für die Verbindung mit dem Internet ausschließlich von ihm getragen werden.

8.3 Verfügbarkeit der Lösung

- 60. Die Dienste sind über die verschiedenen Rubriken der Lösung zugänglich, die 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche verfügbar ist, mit Ausnahme von Fällen höherer Gewalt, Schwierigkeiten aufgrund der Struktur des Telekommunikationsnetzes, technischen Schwierigkeiten oder Wartungsarbeiten.
- 61. Medtronic kann den Zugriff auf die Lösung aufgrund von Wartungs-, Korrektur- oder Entwicklungsarbeiten unterbrechen und wird sich bemühen, die Benutzer vorab darüber zu informieren. Im Falle von Sicherheits- oder Datenschutzproblemen behält sich Medtronic das Recht vor, den Zugriff auf die Lösung vorübergehend oder dauerhaft ohne Entschädigung zu unterbrechen.
- 62. Bei Beendigung des Vertrags zwischen dem Unternehmen und der Gesundheitseinrichtung, aus welchen Gründen auch immer, stellt das Unternehmen die Bereitstellung der Lösung für die Nutzer ein, ohne dass dem Nutzer daraus ein Anspruch auf Schadensersatz entsteht.

8.4 Pflichten der Parteien

63. Jeder Nutzer verpflichtet sich, die Eignung der Lösung und ihrer Dienste für seine eigenen Bedürfnisse zu bestätigen.
64. Im Allgemeinen verpflichtet sich jeder Nutzer, die Lösung in Übereinstimmung mit den vorliegenden AGB und den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen zu nutzen.
65. Jeder Nutzer verpflichtet sich, genaue, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und diese bei Änderungen systematisch zu aktualisieren.
66. Die in der Gesundheitseinrichtung tätigen Benutzer verpflichten sich, die Lösung gemäß ihren berufsethischen Verpflichtungen zu nutzen und gegebenenfalls alle für die Ausübung ihres Berufs geltenden bewährten Praktiken einzuhalten. Sie verpflichten sich, alle Handlungen zu unterlassen, die darauf abzielen oder zur Folge haben, den Gesundheitszustand eines Patienten unrechtmäßig auszunutzen, insbesondere jede Form von unlauterem Wettbewerb, Werbung oder unerlaubter Werbung.
67. Der Nutzer erkennt an, dass die Bereitstellung der Dienste im Rahmen der Lösung die ethischen Verpflichtungen der Gesundheitsberufe, insbesondere die freie Wahl und die berufliche Unabhängigkeit, nicht beeinträchtigt, sofern es sich um einen Beruf handelt. Die Nutzer behalten die Freiheit, ihre beruflichen Entscheidungen zu treffen, und sind frei in der Wahl ihrer beruflichen Handlungen und Ratschläge, die sie unter den gegebenen Umständen für am besten geeignet halten.

Article 9. Schutz personenbezogener Daten

Für weitere Informationen über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten wird der Nutzer gebeten, die Datenschutzrichtlinie der Firma Medtronic zu lesen, die **HIER** zugänglich ist.

Das Unternehmen fungiert auch als Unterauftragsverarbeiter der personenbezogenen Daten des Nutzers, die von der Gesundheitseinrichtung verarbeitet werden. Für weitere Informationen über die Verarbeitung seiner persönlichen Daten durch die Gesundheitseinrichtung wird der Nutzer gebeten, die Datenschutzrichtlinie seiner Gesundheitseinrichtung zu konsultieren.

Article 10. Garantien

68. In keinem Fall kann das Unternehmen der Gesundheitseinrichtung oder dem Nutzer garantieren, dass die Lösung fehlerfrei ist oder dass es zu Unterbrechungen oder Ausfällen kommt.
69. In Bezug auf die Mitarbeiter der Gesundheitseinrichtung, die die Lösung nutzen, garantieren sie den Parteien :
 - i. dass sie im Besitz der Diplome, Prüfungszeugnisse oder sonstigen Befähigungsnachweise sind, die sie zur Ausübung ihres Berufs in Frankreich berechtigen ;
 - ii. dass sie von der Gesundheitseinrichtung oder einer anderen Person, die ein Persönliches Konto eingerichtet hat, dazu ermächtigt wurden, wenn eine solche Ermächtigung erforderlich ist ;
 - iii. dass sie *über* die Lösung auf personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, ausschließlich zum Zwecke ihrer beruflichen Tätigkeit zugreifen.

Article 11. Verantwortung

11.1 Verantwortung der Gesellschaft

70. Das Unternehmen ist im Rahmen der Bereitstellung der Lösung und der Dienste sowie in Bezug auf alle seine Verpflichtungen zu einer Mittelverpflichtung verpflichtet.
71. Die Haftung des Unternehmens ist auf den Ersatz von direkten und vorhersehbaren Schäden beschränkt, die den Parteien im Zusammenhang mit der Nutzung der Lösung entstanden sind.
72. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung, wenn der Schaden durch Handlungen, Nachlässigkeiten oder Fehler des Nutzers, der Gesundheitseinrichtung oder Dritter, insbesondere durch die Nichteinhaltung ihrer Verpflichtungen im Rahmen der vorliegenden ANB, entstanden ist.
73. Sollten bei der Erstellung des persönlichen Kontos falsche, ungenaue, irreführende, unvollständige oder veraltete Informationen angegeben worden sein, lehnt das Unternehmen jegliche Haftung aufgrund der Nutzung der Lösung durch diesen Nutzer ab.
74. Darüber hinaus führt jede Nutzung, die die Rechte des Unternehmens verletzt, zur Sperrung des Zugangs zur Lösung und gegebenenfalls zur strafrechtlichen Verfolgung des Nutzers.
75. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die Gesellschaft nicht für Schäden haftet, die von einem Nutzer oder einem Dritten verursacht werden können aufgrund von :
 - einer Nutzung der Lösung, die nicht mit den vorliegenden AGB, den gesetzlichen Bestimmungen und gegebenenfalls den geltenden guten fachlichen Praktiken übereinstimmt;
 - der unrechtmäßigen, betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung oder aufgrund einer absichtlichen oder unabsichtlichen Offenlegung der persönlichen Kontonummern gegenüber Dritten;
 - Nichtverfügbarkeit oder Fehlfunktionen von Netzwerken (Software oder Hardware), die nicht ausschließlich und direkt unter der Kontrolle der Gesellschaft stehen;
 - Pannen oder Schäden, die sich aus der Ausrüstung der Gesundheitseinrichtung oder der Nutzer ergeben, oder aus der Kontamination ihrer Informationssysteme durch Viren, Angriffe und Böswilligkeit von Dritten.
76. **Schließlich erkennt der Nutzer an und stimmt zu, dass das Unternehmen unter keinen Umständen für Schäden an Gütern, die sie für ihre berufliche Nutzung verwenden, haftbar gemacht werden kann.**

11.2 Haftung des Nutzers

77. Jeder Nutzer bleibt für alle Schäden verantwortlich, die er dem Unternehmen, der Gesundheitseinrichtung, anderen Nutzern oder Dritten insbesondere aufgrund der Nichteinhaltung der AGB, der Vorschriften und ggf. der geltenden guten fachlichen Praxis zufügen könnte.
78. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Entscheidung, die Lösung und die Dienste zu nutzen, sowie für die Eignung für seine Bedürfnisse, die Sicherung seines Informationssystems und die Sicherung seiner Daten.
79. Der Nutzer ist voll und persönlich für die Nutzung der Lösung verantwortlich. Die von den Nutzern über die Lösung geäußerten Meinungen sind ihre eigenen und spiegeln nicht notwendigerweise die des Unternehmens wider.
80. Der Nutzer erkennt an, dass das Unternehmen nicht für materielle oder immaterielle, direkte oder indirekte Schäden oder deren Folgen haftet, die sich aus der Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Lösung ergeben, unabhängig von den Ursachen.
81. Alle Hardware und Software, die für die Nutzung der Lösung erforderlich sind, bleiben ausschließlich in der Verantwortung des Nutzers, der somit allein für das ordnungsgemäße Funktionieren seiner Ausrüstung sowie seines Internetzugangs verantwortlich ist.

82. Der Nutzer kann jederzeit auf die Nutzung der Lösung verzichten und die Löschung seines Persönlichen Kontos beantragen, bleibt aber für jede frühere Nutzung verantwortlich.

Article 12. Geistiges Eigentum

83. Die Lösung und die damit verbundenen Dienste sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, die dem Unternehmen gehören oder von ihm beansprucht werden, gegebenenfalls mit der Genehmigung der Inhaber dieser Rechte.
84. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen übertragen dem Nutzer in keinem Fall ein Eigentumsrecht an der Lösung und den Diensten.
85. Das Unternehmen gewährt den Nutzern ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur persönlichen Nutzung der Lösung und der damit verbundenen Dienste. Nichts in diesen Nutzungsbedingungen darf so ausgelegt werden, dass dem Nutzer ein Titel oder ein Recht auf geistiges Eigentum eingeräumt wird, das über ein privates, persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht hinausgeht.
86. Der Nutzer verpflichtet sich, keine modifizierten Versionen der Lösung zu verwenden, insbesondere nicht mit dem Ziel, sich einen unberechtigten Zugang zur Lösung zu verschaffen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, auf die Lösung nicht auf andere Weise als über die Verbindung mit seinem persönlichen Konto zuzugreifen.
87. Und ohne die ausdrückliche und vorherige Genehmigung des Unternehmens ist dem Nutzer jede Vervielfältigung, Darstellung und Nutzung untersagt, die über die unten genannten hinausgeht und insbesondere :
- i. Jede Anpassung, Bereitstellung für die Öffentlichkeit auf deren Wunsch oder nicht, Verteilung, Weiterverbreitung in jeglicher Form, Vernetzung, öffentliche Kommunikation, kostenlos oder gegen Entgelt, aller oder eines Teils der Werke, Leistungen und aller Elemente, die durch das Recht des geistigen Eigentums geschützt sind oder geschützt werden können, die innerhalb der Lösung reproduziert werden;
 - ii. Alle Links, Zugriffe, Änderungen, Ergänzungen und Löschungen, die sich auf die Lösung beziehen.
88. Jede Form der Nutzung der Dienste, die die Rechte des Unternehmens verletzt, stellt eine Fälschung dar und kann zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.
89. Der Nutzer unterlässt jede Handlung und jede Handlung, die direkt oder indirekt die geistigen Eigentumsrechte des Unternehmens verletzen könnte.
90. Der Nutzer verpflichtet sich gegebenenfalls, das Unternehmen für alle Schäden zu entschädigen, die direkt oder indirekt mit der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen verbunden sind.
91. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, alle Maßnahmen zu ergreifen, die es für angemessen hält, um die Verletzung seiner Urheberrechte oder der Urheberrechte Dritter zu verhindern oder zu beenden, ohne dass ihm aufgrund dieser Maßnahmen eine Haftung zugewiesen werden kann.

Article 13. Hyperlinks

13.1 Zur Lösung

92. Jede Implementierung eines Links zur Lösung erfordert die ausdrückliche und vorherige Genehmigung des Unternehmens, die unter der folgenden E-Mail-Adresse eingeholt werden kann: rs.maelasupport@medtronic.com
93. Ausgenommen von dieser Genehmigung sind natürlich Websites, die rechtswidrige, gewalttätige, polemische, pornografische oder fremdenfeindliche Informationen verbreiten oder die Sensibilität einer großen Anzahl von Menschen verletzen können. Medtronic behält sich das Recht vor, Hyperlinks zu seiner Website jederzeit zu entfernen, wenn sie nicht mit seiner redaktionellen Politik übereinstimmen.

13.2 Aus der Lösung

94. Der Nutzer greift auf Websites Dritter auf eigene Verantwortung zu, auch wenn Links von der Lösung aus angeboten werden.

Article 14. Beweisvereinbarung

95. Die Parteien beabsichtigen, die Regeln für die im Streitfall zwischen ihnen zulässigen Beweise und deren Beweiskraft festzulegen. Die folgenden Bestimmungen stellen somit die Beweisvereinbarung zwischen den Parteien dar, die sich zur Einhaltung dieses Artikels verpflichten.
96. Jede Mitteilung oder Kommunikation zwischen den Parteien kann durch jedes elektronische Mittel erfolgen. So ist der Nutzer vollständig darüber informiert, dass das Unternehmen Informationen durch alle elektronischen Mittel übermitteln kann, die direkt und indirekt mit dem Persönlichen Konto in Verbindung gebracht werden können.
97. Die Parteien erklären sich damit einverstanden, dass Identifikationsmittel und Verbindungsdaten, die sich auf Aktionen beziehen, die von der Lösung und insbesondere von den verwendeten Persönlichen Konten aus durchgeführt werden, vor Gericht zulässig sind und als Beweis für die darin enthaltenen Daten und Fakten sowie für die Unterschriften und Identifikationsverfahren, die sie ausdrücken, gelten. Dies gilt auch für alle archivierten oder nicht archivierten Informationen, die in den Registern der Computersysteme des Unternehmens und seiner Partner, insbesondere des zertifizierten Hosts für personenbezogene Gesundheitsdaten, gespeichert sind.
98. Es wird vereinbart, dass das Klicken auf die Schaltfläche "Ich habe die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Lösung gelesen und akzeptiere sie" die Zustimmung des Nutzers, der zuvor durch die Eingabe seiner Identifikationsdaten identifiziert wurde, zum Ausdruck bringt und seine Annahme der genannten Bedingungen zur Folge hat.
99. Jeder Zugriff auf das Persönliche Konto unter Verwendung der Benutzerkennungen gilt als vom Nutzer vorgenommen. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass nach seiner Authentifizierung jede Willensbekundung durch die Nutzung der im Rahmen der Lösung angebotenen Funktionen eine elektronische Signatur darstellt und/oder seine Zustimmung durch die Charakterisierung seines Beweises manifestiert.
100. So stellen die oben genannten Elemente in elektronischem Format oder auf elektronischen Datenträgern Beweise dar und sind, wenn sie vom Unternehmen als Beweismittel vorgelegt werden, auf die gleiche Weise, unter den gleichen Bedingungen und mit der gleichen Beweiskraft wie jedes Dokument, das schriftlich erstellt, empfangen oder aufbewahrt wird, zulässig, gültig und einklagbar.
101. Der Gegenbeweis kann erbracht werden.

Article 15. Höhere Gewalt

102. In allen Fällen höherer Gewalt ist das Unternehmen von jeglicher Haftung, sei es vertraglich oder aus unerlaubter Handlung, im Rahmen jeglicher Garantien oder auf jeglicher anderen Grundlage, für jeglichen Schaden, der direkt oder indirekt durch höhere Gewalt verursacht wurde, befreit und schuldet folglich keinerlei Schadensersatz oder Entschädigung im Rahmen seiner Verpflichtungen gegenüber den Nutzern.
103. Als höhere Gewalt gelten neben den üblichen Fällen, die von der Rechtsprechung der französischen Gerichte anerkannt werden, ausdrücklich die folgenden Fälle, wenn sie die Ausführung des vorliegenden Vertrags beeinträchtigen: Brände, Stürme, Blitzschlag, Streiks, Überschwemmungen, Erdbeben, Epidemien, Attentate, Explosionen, Kriege, militärische Operationen oder zivile Unruhen, Blockaden der Transport- oder Versorgungsmittel, Einstellung der Energieversorgung oder Blockaden der elektronischen Kommunikation, die für das Unternehmen nicht vorhersehbar waren und die die Normen und Standards seines Berufsstandes in Frage stellen.

104. Im Falle einer vorübergehenden Verhinderung durch höhere Gewalt können die Verpflichtungen für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt ausgesetzt werden.
105. Das Unternehmen wird sich bemühen, ihre Leistungen so schnell wie möglich wieder aufzunehmen.

Article 16. Abtretung

106. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Rechte, über die er gemäß den vorliegenden ANB verfügt, ohne die ausdrückliche und vorherige Genehmigung des Unternehmens an Dritte abzutreten.
107. Die Gesellschaft kann den Vertrag frei und mit allen Mitteln an einen Nachfolger oder eine ihrer Tochtergesellschaften übertragen, ohne zu irgendeiner Solidarität mit der übernehmenden Tochtergesellschaft verpflichtet zu sein.

Article 17. Verschiedene

108. Der Nutzer erkennt an, dass die Tatsache, dass das Unternehmen eine Situation toleriert, nicht dazu führt, dass dem Nutzer erworbene Rechte eingeräumt werden. Darüber hinaus kann eine solche Duldung nicht als Verzicht auf die Durchsetzung der betreffenden Rechte ausgelegt werden.
109. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen der AGB aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig gehalten werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang gültig und wirksam.
110. Die Parteien sind unabhängig und gehen keine Verpflichtungen im Namen und für Rechnung der anderen Partei ein. Die vorliegenden ANB begründen kein Unterordnungsverhältnis, Franchiseverhältnis, keine Gesellschaft oder Gemeinschaftsunternehmen zwischen ihnen.
111. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, alle oder einen Teil der Leistungen von einem anderen Unternehmen seiner Wahl als Unterauftragnehmer ausführen zu lassen.

Article 18. Streitigkeiten und anwendbares Recht

112. Die vorliegenden ANB unterliegen dem Recht des Landes, in dem die Gesundheitseinrichtung ansässig ist, und werden in Übereinstimmung mit diesem Recht ausgeführt und ausgelegt.
113. Im Falle von Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder Ausführung der vorliegenden AGB oder im weiteren Sinne im Zusammenhang mit der Lösung ergeben, werden der Nutzer und das Unternehmen vor jeder gerichtlichen Klage versuchen, so schnell wie möglich eine einvernehmliche Lösung für ihre Streitigkeit zu finden.
114. Falls keine einvernehmliche Lösung gefunden wird, sind die Gerichte von Lyon allein zuständig, unabhängig vom Wohnort des Nutzers.

Article 19. Anhänge

115. Die vorliegenden ANB enthalten folgende Anhänge:
- Anhang 1: Die Datenschutzrichtlinie der Firma Medtronic (hier einsehen)