

## Termini e condizioni d'uso

Termini e condizioni generali di utilizzo della soluzione Cortex  
Medtronic Italia S.p.A. - Società per azioni - Partita IVA: IT 12662370156  
Sede legale: Via Varesina, 162, 20156 Milano, Italia

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI IN QUANTO CONTENGONO INFORMAZIONI IMPORTANTI SUI DIRITTI, I RIMEDI E GLI OBBLIGHI DELL'UTENTE.

Versione in vigore dal 23/07/2024

---

### Preambolo

1. Medtronic, produttore e distributore di tecnologie mediche, ha progettato, pubblicato e distribuito un chiosco applicativo, di seguito denominato Soluzione.
2. In collaborazione con una struttura sanitaria, Medtronic voleva offrire un chiosco applicativo per gestire l'accesso alle soluzioni messe a disposizione degli utenti dalla struttura sanitaria.
3. Le presenti CGU regolano l'accesso e l'utilizzo della Soluzione. Esse costituiscono le disposizioni contrattuali che regolano le regole di utilizzo della Soluzione, nonché i rispettivi diritti e obblighi di Medtronic e degli Utenti.

### Article 1. Definizioni

4. I termini che iniziano con la lettera maiuscola nelle presenti Condizioni generali d'uso, siano essi utilizzati al singolare o al plurale, avranno il significato e la portata ad essi attribuiti di seguito.
5. **Applicazione:** si riferisce alla Soluzione Cortex, che consente all'Utente di accedere e utilizzare applicazioni di terzi messe a disposizione da una struttura sanitaria.
6. **GTCU:** indica le presenti Condizioni generali d'uso (compresi i documenti espressamente inclusi come riferimento) e le relative modifiche.
7. **Account personale:** si riferisce all'account personale e individuale detenuto da un Utente dal quale questi accede alla propria interfaccia privata e sicura per la fornitura dei Servizi e gestisce le proprie informazioni personali.
8. **Strutture sanitarie:** si intende qualsiasi struttura sanitaria, medico-sociale o sociale, qualsiasi gruppo di strutture, centri sanitari e, in generale, qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia sottoscritto un contratto con la Società per l'utilizzo della Soluzione e che, nell'ambito dell'assistenza al paziente, desidera mettere a disposizione la Soluzione per effettuare un percorso sanitario sotto la propria responsabilità.
9. **Dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione o un identificatore online, o a uno o più fattori specifici dell'identità di tale persona.
10. **Host:** si riferisce a OVH, un host certificato ai sensi dell'articolo L.1110-8 del Codice di Sanità Pubblica francese,

11. **Identificatori:** si riferisce ai termini specifici con cui ciascun Utente si identifica per accedere al proprio Account personale.
12. **Servizi:** si riferisce alla fornitura della Soluzione e dei servizi associati implementati tra la Struttura sanitaria e gli Utenti nel contesto dell'utilizzo della Soluzione, come descritto nel presente documento.
13. **Azienda:** designerà l'azienda Medtronic per gli Utenti che accedono alla Soluzione su invito di una struttura sanitaria cliente di Medtronic. L'Utente sarà informato dell'identità della Società su richiesta della struttura sanitaria.
14. **Utente:** si riferisce a qualsiasi persona fisica che accede ai Servizi della Soluzione, a seguito di un invito da parte della Struttura sanitaria nell'ambito del percorso sanitario del paziente e dopo l'accettazione della GCU. Gli utenti comprendono i pazienti, i loro tutori legali (titolari dell'autorità parentale, tutore) o badanti, o un membro della loro famiglia da loro designato, il personale della Struttura sanitaria autorizzato da quest'ultima e gli operatori sanitari associati al paziente.
15. **Professionista sanitario:** qualsiasi professionista sanitario autorizzato ad accedere al percorso sanitario di un paziente Utente. Un Operatore sanitario è quindi un Utente.
16. **Parti:** si riferisce agli Utenti e alla Società.

## Article 2. Accettazione e modifica della GCU e della Soluzione

17. L'accesso e l'utilizzo della Soluzione sono soggetti all'accettazione e al rispetto delle CGU.
18. L'Utente può convalidare la creazione del proprio Account personale solo dopo aver accettato espressamente le CGU e la Politica di riservatezza. In assenza di un'accettazione esplicita, l'Account personale non può essere creato. A questo proposito, l'Utente riconosce che l'espressione del proprio consenso alla creazione del suo Account personale si concretizza nell'attivazione di una o più caselle di controllo.
19. Qualsiasi violazione delle presenti CGU autorizza la Società a bloccare o limitare l'uso della Soluzione da parte dell'Utente responsabile della violazione, o a chiudere il suo Account personale, senza pregiudizio per qualsiasi risarcimento che la Società possa richiedere.
20. La Società è costantemente impegnata a migliorare la Soluzione e i Servizi e a ricercare e sviluppare nuove soluzioni. In questo contesto, la Società può apportare modifiche tecniche senza preavviso.
21. Di conseguenza, la Società può modificare liberamente le CGU in qualsiasi momento per adattare alle modifiche della Soluzione e/o alle disposizioni legislative o regolamentari. Gli utenti saranno informati di tali modifiche e potranno essere invitati ad accettare la nuova versione delle CGU selezionando la casella corrispondente.
22. L'Utente utilizza sempre l'ultima versione aggiornata della Soluzione messa a sua disposizione.
23. In ogni caso, l'utilizzo della Soluzione da parte degli Utenti dopo la pubblicazione dei nuovi Termini e condizioni sarà considerato come un'accettazione esplicita e senza riserve di questi ultimi da parte degli Utenti.

## Article 3. Descrizione generale della soluzione

24. La soluzione fornisce una base tecnica che funge da hub di interoperabilità, consentendo la costruzione di programmi multi-applicazione.
25. Lo scopo dell'utilizzo è quello di fornire l'accesso alle applicazioni client che la struttura sanitaria offre ai propri utenti.
26. **La struttura sanitaria adatta i servizi allegati alla soluzione in base alle proprie esigenze. I Servizi messi a disposizione possono quindi differire da una struttura sanitaria all'altra o da un Utente all'altro.**

27. **L'UTENTE È PARTICOLARMENTE AVVERTITO DEL FATTO CHE L'ACCESSO AI SERVIZI NON È DI DIRITTO. L'accesso dell'utente alla soluzione è a discrezione della struttura sanitaria.**
28. Ai fini della fornitura dell'accesso ai Servizi, la struttura sanitaria tratta le informazioni inserite dall'Utente nel suo account.

**AVVERTENZE: L'UTENTE È AVVERTITO CHE LA SOCIETÀ NON È IN ALCUN MODO IN GRADO DI CONVALIDARE, CONTROLLARE O VERIFICARE L'ACCURATEZZA, LA REALTÀ, L'ATTUALITÀ O LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI INSERITI SOTTO LA SUA ESCLUSIVA RESPONSABILITÀ, CONTROLLO E DIREZIONE.**

**GLI UTENTI SONO INFORMATI CHE I DATI INSERITI POSSONO ESSERE DETERMINANTI PER LA QUALITÀ DELL'ACCESSO AI SERVIZI. È PERTANTO RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE FORNIRE E DICHIARARE INFORMAZIONI AFFIDABILI, COMPLETE, ACCURATE E AGGIORNATE.**

**SI CONSIGLIA PERTANTO ALL'UTENTE DI PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE E VIGILANZA NELL'INSERIMENTO E NELLA CONVALIDA DI TALI INFORMAZIONI.**

## Article 4. Creazione di un account personale

29. L'accesso e l'utilizzo della Soluzione sono riservati alle persone fisiche e sono subordinati alla creazione di un Account personale. Il/i titolare/i della potestà genitoriale può/possono pertanto creare un Account personale per il proprio figlio minorenni paziente di una Struttura sanitaria o utilizzare l'Account personale del proprio figlio paziente di una Struttura sanitaria.
30. La creazione di un account personale è gratuita per gli utenti.
31. L'account personale viene creato dal personale della struttura sanitaria che assiste il paziente.
32. Qualsiasi persona che avvia la creazione di un Account personale e qualsiasi Utente che ne beneficia:
- garantisce di avere la capacità giuridica di assumere impegni ai sensi delle presenti CGU;
  - garantisce di essere stato autorizzato dalla struttura sanitaria e dal paziente, o da qualsiasi altra persona, a utilizzare la Soluzione laddove tale autorizzazione sia necessaria (autorizzazione dell'équipe di cura, ecc.);
  - si impegna a fornire e/o verificare tutti i dati necessari all'identificazione sotto la sua piena responsabilità, controllo e direzione e si impegna a fornire informazioni complete, accurate e aggiornate, a non creare una falsa identità o usurpare l'identità di terzi, né a nascondere la propria età.
33. Nel caso in cui vengano fornite informazioni false, inaccurate, fuorvianti, incomplete o non aggiornate, la Società si riserva il diritto di sospendere o rifiutare all'Utente l'accesso, senza preavviso o indennizzo, temporaneamente o permanentemente, a tutta o parte della Soluzione e dei suoi Servizi.
34. Una volta creato il proprio Account personale, gli Utenti riceveranno un'e-mail contenente il proprio nome utente e un link per accedere alla creazione della propria password, che consentirà loro di collegarsi alla Soluzione per finalizzare la creazione del proprio Account personale.
35. Al momento della prima connessione, gli utenti sono invitati a verificare la propria identità.

## Article 5. Autenticazione dell'utente

36. L'Utente riconosce di accedere alla Soluzione utilizzando metodi di accesso sicuri.
37. La connessione all'Account personale si basa su un sistema di autenticazione forte, affidabile e sicuro. Al momento di ogni connessione, l'Utente deve :

- i. inserire il proprio identificativo unico e personale ;
- ii. inserire la password scelta al momento della richiesta del Conto, che deve essere sufficientemente sicura (minimo 8 caratteri con almeno 1 numero, 1 lettera maiuscola e 1 carattere speciale).

In Francia, gli utenti professionisti del settore sanitario possono utilizzare l'identificazione elettronica tramite Pro Santé Connect.

Consultare i termini e le condizioni d'uso di Pro Santé Connect su <https://integrateurs-cps.asipsante.fr/pages/prosanteconnect/cgu>.

38. Gli identificativi dell'Utente sono strettamente personali. In nessun caso possono essere comunicati a terzi.
39. L'Utente è interamente responsabile della memorizzazione e dell'utilizzo dei suoi Identificativi e di tutte le attività svolte sul suo Account personale utilizzando i suoi Identificativi. L'Utente è tenuto a prendere tutte le misure necessarie per evitare l'uso non autorizzato o fraudolento del suo Account personale e, in particolare, deve assicurarsi che, al termine di ogni sessione, si sia effettivamente disconnesso dalla Soluzione. Di conseguenza, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi da parte dell'Utente, in particolare della perdita di dati.
40. In caso di smarrimento o furto dei propri Identificativi, o se l'Utente osserva o sospetta un uso non autorizzato o fraudolento dei propri Identificativi, si impegna a informare tempestivamente la Struttura Sanitaria.
41. Inoltre, gli Utenti possono modificare la propria password in qualsiasi momento tramite la sezione "Informazioni personali / Modifica della password" accessibile *dal* proprio Account personale, in particolare se sospettano un uso non autorizzato dei propri Identificativi.
42. Gli utenti devono rinnovare regolarmente la propria password a partire dal primo accesso.
43. Ai sensi dell'articolo "Contratto di prova", qualsiasi accesso all'Account personale tramite gli Identificatori si considera effettuato dall'Utente. L'Utente è responsabile di tutte le azioni effettuate tramite il suo Account personale e solleva la Società da ogni responsabilità in caso di danni causati alle Parti o a terzi da tali azioni.

## Article 6. Sospensione e cancellazione dell'account personale

### 6.1 Su iniziativa della Società

44. La Società si riserva il diritto di sospendere o chiudere unilateralmente qualsiasi Account personale, senza indugio o preavviso, e di rifiutare all'Utente l'accesso alla Soluzione nei seguenti casi:
  - i. uso non conforme, abusivo, sleale, fantasioso o fraudolento della Soluzione;
  - ii. su espressa richiesta della struttura sanitaria;
  - iii. ingiunzione da parte di un'autorità pubblica, amministrativa o giudiziaria ;
  - iv. violazione da parte dell'Utente di uno qualsiasi degli obblighi definiti nelle presenti CGU.

### 6.2 Su iniziativa dell'utente

45. **L'utente può chiudere il proprio Account personale in qualsiasi momento, senza fornire alcuna motivazione, inviando una richiesta alla Struttura sanitaria, che ne informerà la Società.**
46. Una volta intrapresa questa azione, l'Utente non sarà più in grado di accedere alla Soluzione e ai Servizi.

## Article 7. Sicurezza della soluzione

47. La Società si impegna a fare del suo meglio, in considerazione dei rischi e tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi associati alla loro attuazione, per garantire la Soluzione.
48. La Società utilizza un fornitore di servizi per ospitare tutti i Dati personali. Questo fornitore di servizi è tenuto a garantire la sicurezza, la riservatezza e la disponibilità dei dati ospitati.
49. Si ricorda espressamente agli utenti che Internet non è una rete sicura. In queste condizioni, è responsabilità dell'Utente adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri terminali, in particolare da eventuali appropriazioni indebite e contaminazioni da parte di virus o di qualsiasi altro elemento perturbatore o distruttivo che circoli su Internet o dall'intrusione di terzi nel sistema del proprio terminale per qualsiasi scopo.
50. L'Utente riconosce l'esistenza di rischi inerenti all'uso delle telecomunicazioni, anche in presenza dell'accesso sicuro implementato come parte della Soluzione, e in particolare in termini di :
  - i. l'inaffidabilità della rete Internet, in particolare nella trasmissione dei dati;
  - ii. la propagazione di virus informatici o altre forme di attacco, anche nel caso in cui tali virus o altre forme di attacco siano collegati all'uso della Soluzione;
  - iii. la continuità di accesso alla Soluzione e ai relativi Servizi non è garantita;
  - iv. prestazioni non garantite in termini di volume e velocità di trasmissione dei dati;
  - v. qualsiasi altro vincolo tecnico che non sia esclusivamente sotto il controllo e la responsabilità della Società;

In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile di tali rischi o delle conseguenze che ne possono derivare, qualunque sia la loro entità per l'Utente o per la Struttura Sanitaria.

51. L'Utente si impegna a :
  - i. rispettare le istruzioni di sicurezza, in particolare le regole per la definizione e la modifica degli identificatori;
  - ii. rispettare la gestione degli accessi, in particolare non utilizzare gli identificativi di terzi, né cercare di ottenere queste informazioni;
  - iii. mantenere strettamente riservati i propri Identificativi e non divulgarli a terzi, indipendentemente dallo status o dalle attività professionali di questi ultimi;
  - iv. notificare alla Società qualsiasi guasto o malfunzionamento osservato o sospetto della Soluzione o dell'Account personale, utilizzando i seguenti recapiti: [rs.maelasupport@medtronic.com](mailto:rs.maelasupport@medtronic.com).
52. Se viene rilevata una violazione della sicurezza, la Società informerà l'Utente e la Struttura sanitaria in conformità alle disposizioni legali e regolamentari in materia. La Società informerà gli Utenti e la Struttura Sanitaria delle misure da adottare (reimpostazione delle password, ecc.).
53. La Società può adottare qualsiasi misura di emergenza necessaria per garantire la sicurezza dell'Account personale e, più in generale, della Soluzione.

## Article 8. Termini e condizioni di esecuzione

### 8.1 Limiti all'uso della soluzione

54. Gli Utenti si impegnano a utilizzare i Servizi forniti nell'ambito della Soluzione in conformità agli scopi descritti nel presente documento.
55. Gli utenti si impegnano espressamente a non utilizzare la Soluzione per promuovere un prodotto, un servizio, una struttura sanitaria o, in generale, per qualsiasi scopo pubblicitario o promozionale;
56. I Servizi associati alla Soluzione sono destinati all'uso personale o professionale degli Utenti e non possono essere utilizzati a beneficio di un soggetto giuridico diverso dalla Struttura Sanitaria.

## 8.2 Prezzo della soluzione

57. L'accesso e l'utilizzo della Soluzione sono gratuiti per gli Utenti; il prezzo viene pagato dalla Struttura Sanitaria alla Società.
58. Poiché la Società non è in alcun modo parte del loro rapporto, quando l'Utente è un paziente, rimane direttamente responsabile nei confronti della struttura sanitaria che lo cura per il pagamento dei costi delle consultazioni e delle cure fornite.
59. L'Utente riconosce e accetta che l'intero costo della connessione alla rete Internet è esclusivamente a suo carico.

## 8.3 Disponibilità della soluzione

60. I Servizi sono accessibili dalle varie sezioni della Soluzione disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi di forza maggiore, difficoltà legate alla struttura della rete di telecomunicazioni, difficoltà tecniche o di manutenzione.
61. Per motivi di manutenzione, correttivi o evolutivi, Medtronic potrebbe dover sospendere l'accesso alla Soluzione e farà il possibile per informare gli Utenti in anticipo. In caso di problemi legati alla sicurezza o alla riservatezza, Medtronic si riserva il diritto di interrompere, temporaneamente o permanentemente, l'accesso alla Soluzione, senza alcun indennizzo.
62. In caso di risoluzione del contratto tra la Società e la Struttura Sanitaria, per qualsiasi motivo, la Società cesserà di mettere a disposizione degli Utenti la Soluzione, senza che ciò comporti alcun indennizzo per l'Utente.

## 8.4 Obblighi delle Parti

63. Ogni Utente si impegna a convalidare l'idoneità della Soluzione e dei suoi Servizi per le proprie esigenze.
64. In generale, ogni Utente si impegna a utilizzare la Soluzione nel rispetto delle presenti CGU e delle disposizioni legali e regolamentari in vigore.
65. Ogni Utente si impegna a fornire dati accurati, completi e veritieri e ad aggiornarli sistematicamente in caso di modifiche.
66. Gli utenti che esercitano all'interno della struttura sanitaria si impegnano a utilizzare la Soluzione in conformità con i loro obblighi etici e, se del caso, a rispettare tutte le buone pratiche applicabili all'esercizio della loro professione. Pertanto, si impegnano ad astenersi da qualsiasi atto il cui scopo o effetto sia quello di trarre indebitamente vantaggio dallo stato di salute di un paziente e, in particolare, da qualsiasi forma di concorrenza sleale, sollecitazione o pubblicità illecita.
67. L'Utente, qualora sia un professionista, riconosce che la fornitura di Servizi come parte della Soluzione non pregiudica gli obblighi etici delle professioni sanitarie, in particolare la libertà di scelta e l'indipendenza professionale. Gli Utenti mantengono la completa libertà di giudizio professionale e restano liberi di scegliere le azioni e i consigli professionali che forniscono, che saranno quelli che ritengono più appropriati nelle circostanze.

## Article 9. Protezione dei dati personali

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati personali, l'Utente è invitato a consultare la politica di riservatezza della società Medtronic, accessibile [QUI](#).

La Società agisce anche come subappaltatore per i Dati personali dell'Utente trattati dalla struttura sanitaria. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei propri Dati personali da parte della struttura sanitaria, gli Utenti sono invitati a consultare l'informativa sulla privacy della propria struttura sanitaria.

## Article 10. Garanzie

68. In nessun caso la Società potrà garantire alla Struttura Sanitaria o all'Utente che la Soluzione sia priva di errori o che non subisca interruzioni o guasti.
69. Per quanto riguarda il personale della struttura sanitaria che utilizza la Soluzione, esso garantisce alle Parti :
- i. di essere in possesso di diplomi, certificati o altri titoli richiesti per l'esercizio della professione in Francia;
  - ii. siano stati autorizzati dalla struttura sanitaria o da qualsiasi altra persona che abbia creato un Account personale, laddove tale autorizzazione sia necessaria;
  - iii. di *utilizzare* la Soluzione per accedere ai Dati personali, in particolare quelli relativi alla salute, esclusivamente per le proprie attività professionali.

## Article 11. Responsabilità

### 11.1 Responsabilità dell'azienda

70. La Società è vincolata dall'obbligo di fare del proprio meglio per quanto riguarda la fornitura della Soluzione e dei Servizi e per quanto riguarda tutti i suoi obblighi.
71. La responsabilità della Società è limitata al risarcimento dei danni diretti e prevedibili subiti dalle Parti in relazione all'uso della Soluzione.
72. La Società declina ogni responsabilità quando il danno deriva da atti, negligenze o errori dell'Utente, della Struttura sanitaria o di terzi, in particolare per il mancato rispetto degli obblighi previsti dalle presenti CGU.
73. Nel caso in cui vengano fornite informazioni false, imprecise, fuorvianti, incomplete o non aggiornate al momento della creazione dell'Account personale, la Società declina ogni responsabilità per l'utilizzo della Soluzione da parte di tale Utente.
74. Inoltre, qualsiasi utilizzo in violazione dei diritti della Società esporrà l'Utente alla sospensione dell'accesso alla Soluzione e, se del caso, ad azioni legali.
75. Si conviene espressamente che la Società non sarà responsabile di eventuali danni causati da un Utente o da terzi in conseguenza di :
- l'uso della Soluzione non conforme alle presenti CGU, alle normative e, se del caso, alle buone pratiche professionali applicabili;
  - l'uso illecito, fraudolento o abusivo o la divulgazione deliberata o involontaria a terzi degli identificativi dell'account personale;
  - indisponibilità o malfunzionamento di reti (software o hardware) che non sono esclusivamente e direttamente sotto il controllo della Società;
  - guasti o danni derivanti da apparecchiature di proprietà della Struttura Sanitaria o degli Utenti, o contaminazione dei loro sistemi informativi da parte di virus, attacchi o atti dolosi di terzi.
- 76. Infine, l'Utente riconosce e accetta che la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati ai beni che utilizza per i propri scopi professionali.**

### 11.2 Responsabilità dell'utente

77. Ogni Utente rimane responsabile di qualsiasi danno che possa causare all'Azienda, alla Struttura Sanitaria, agli altri Utenti o a terzi, in particolare a causa del mancato rispetto delle CGU, dei regolamenti e, se del caso, delle buone pratiche professionali applicabili.

78. Gli utenti sono gli unici responsabili della scelta di utilizzare la Soluzione e i Servizi e di assicurarsi che siano adatti alle loro esigenze, che il loro sistema informatico sia sicuro e che i loro dati siano sottoposti a backup.
79. L'Utente è pienamente e personalmente responsabile dell'uso della Soluzione. Le opinioni espresse dagli Utenti tramite la Soluzione sono proprie e non riflettono necessariamente quelle della Società.
80. L'Utente riconosce che la Società non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno materiale o immateriale, diretto o indiretto, o per le conseguenze derivanti dall'incapacità dell'Utente di accedere alla Soluzione, qualunque ne sia la causa.
81. Tutti gli hardware e i software necessari per l'utilizzo della Soluzione restano di esclusiva responsabilità dell'Utente, che è quindi l'unico responsabile del corretto funzionamento delle proprie apparecchiature e del proprio accesso a Internet.
82. Gli utenti possono interrompere l'utilizzo della Soluzione in qualsiasi momento e richiedere la cancellazione del proprio Account personale, ma rimangono responsabili per qualsiasi utilizzo precedente.

## Article 12. Proprietà intellettuale

83. La Soluzione, così come i relativi Servizi, sono protetti da diritti di proprietà intellettuale, detenuti o rivendicati dalla Società, con l'autorizzazione dei titolari di tali diritti, ove applicabile.
84. In nessun caso le presenti CGU conferiscono all'Utente un diritto di proprietà sulla Soluzione e sui Servizi.
85. La Società concede agli Utenti, su base personale, il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare la Soluzione e i relativi Servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento deve essere interpretato come una concessione all'Utente di qualsiasi titolo o diritto di proprietà intellettuale diverso da un diritto d'uso privato, personale, non trasferibile e non esclusivo.
86. L'Utente si impegna a non utilizzare versioni modificate della Soluzione, in particolare al fine di ottenere un accesso non autorizzato alla Soluzione. In particolare, l'Utente si impegna a non accedere alla Soluzione con mezzi diversi dall'accesso al proprio Account personale.
87. Salvo espressa autorizzazione preventiva della Società, l'Utente si impegna a non riprodurre, rappresentare o utilizzare alcuno dei contenuti al di fuori di quanto indicato di seguito, in particolare:
  - i. Qualsiasi adattamento, messa a disposizione del pubblico su sua richiesta o meno, distribuzione, ritrasmissione in qualsiasi forma, messa in rete, comunicazione pubblica, gratuita o a pagamento, di tutte o parte delle opere, dei servizi e di tutti gli elementi protetti o suscettibili di essere protetti dalla legge sulla proprietà intellettuale riprodotti all'interno della Soluzione;
  - ii. Qualsiasi collegamento, accesso, modifica, aggiunta o cancellazione relativi alla Soluzione.
88. Qualsiasi forma di utilizzo dei Servizi in violazione dei diritti della Società costituirà una violazione suscettibile di esporre gli autori di tali atti a procedimenti legali civili e penali.
89. L'Utente si asterrà da qualsiasi azione che possa violare direttamente o indirettamente i diritti di proprietà intellettuale della Società.
90. L'Utente si impegna, ove applicabile, a risarcire la Società per qualsiasi perdita direttamente o indirettamente legata al mancato rispetto di queste disposizioni.
91. La Società si riserva il diritto di adottare tutte le misure che riterrà opportune per prevenire o porre fine a qualsiasi violazione del proprio diritto d'autore o del diritto d'autore di terzi, senza essere ritenuta responsabile per tali misure.



## Article 13. Collegamenti ipertestuali

### 13.1 Verso la soluzione

92. Qualsiasi link alla Soluzione richiede l'espressa autorizzazione preventiva della Società, che può essere richiesta al seguente indirizzo e-mail [rs.maelasupport@medtronic.com](mailto:rs.maelasupport@medtronic.com)
93. Sono naturalmente esclusi da questa autorizzazione i siti che diffondono informazioni di natura illecita, violenta, controversa, pornografica o xenofoba, o che possono offendere la sensibilità di un gran numero di persone. Infine, Medtronic si riserva il diritto di rimuovere in qualsiasi momento un collegamento ipertestuale che punta al suo Sito, qualora lo ritenga in violazione della sua politica editoriale.

### 13.2 Dalla soluzione

94. L'Utente accede a siti di terzi sotto la sua esclusiva e totale responsabilità, anche quando i link sono stati proposti dalla Soluzione.

## Article 14. Accordo sulle prove

95. Le Parti intendono stabilire le regole relative alle prove ammissibili tra loro in caso di controversia e al loro valore probatorio. Le seguenti clausole costituiscono pertanto l'accordo sulle prove tra le Parti, che si impegnano a rispettare il presente articolo.
96. Qualsiasi notifica o comunicazione tra le Parti può essere effettuata con qualsiasi mezzo elettronico. L'Utente è pertanto pienamente consapevole che la Società può comunicare informazioni con qualsiasi mezzo elettronico che possa essere direttamente o indirettamente collegato all'Account personale.
97. Le Parti convengono che i mezzi di identificazione e i dati di connessione relativi alle azioni compiute con la Soluzione e, in particolare, dagli Account personali utilizzati, possono essere ammessi in giudizio e costituiscono prova dei dati e dei fatti in essi contenuti, nonché delle firme e delle procedure di identificazione che esprimono. Lo stesso vale per tutte le informazioni, archiviate o meno, conservate nei registri dei sistemi informatici della Società e dei suoi partner, in particolare l'host certificato dei dati sanitari personali.
98. Resta inteso che cliccando sul pulsante "Ho letto e accetto le Condizioni Generali di Utilizzo della Soluzione" si esprime il consenso dell'Utente, preventivamente identificato tramite l'inserimento dei propri Identificativi, e si implica l'accettazione di tali condizioni.
99. Qualsiasi accesso all'Account personale tramite gli Identificatori si considera effettuato dall'Utente. L'Utente riconosce e accetta che, una volta autenticato, qualsiasi espressione di volontà attraverso l'uso delle funzionalità offerte nell'ambito della Soluzione costituisce una firma elettronica e/o manifesta il proprio consenso caratterizzandone la prova.
100. Pertanto, i suddetti elementi in formato o supporto elettronico costituiscono una prova e, se prodotti come mezzi di prova dalla Società, saranno ammissibili, validi e opponibili allo stesso modo, alle stesse condizioni e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento redatto, ricevuto o conservato per iscritto.
101. Può essere fornita la prova contraria.

## Article 15. Forza maggiore

102. In tutti i casi di forza maggiore, la Società è esonerata da qualsiasi responsabilità, sia contrattuale che extracontrattuale, in base a tutte le garanzie o su qualsiasi altra base, per qualsiasi perdita causata direttamente o indirettamente dalla forza maggiore e non è pertanto responsabile di alcun risarcimento o indennizzo in relazione ai suoi impegni nei confronti degli Utenti.
103. Oltre ai casi normalmente accettati dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali francesi, sono espressamente considerati casi di forza maggiore, quando influiscono sull'esecuzione dei presenti termini e condizioni, i seguenti: incendi, tempeste, fulmini, scioperi, inondazioni, terremoti, epidemie, attentati, esplosioni, guerre, operazioni militari o disordini civili, blocco dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento, interruzione della fornitura di energia o blocco delle comunicazioni elettroniche, imprevedibili dalla Società, che mettano in discussione le norme e gli standard della sua professione.
104. In caso di impedimento temporaneo dovuto a cause di forza maggiore, gli obblighi possono essere sospesi per la durata dell'evento di forza maggiore.
105. La Società si impegnerà a riprendere il servizio il prima possibile.

## Article 16. Trasferimento

106. L'Utente non è autorizzato a trasferire a terzi i diritti di cui è titolare ai sensi delle presenti CGU senza l'espressa autorizzazione preventiva della Società.
107. La Società può liberamente cedere il contratto, con qualsiasi mezzo, a un successore o a una delle sue controllate senza essere vincolata da alcun obbligo di solidarietà nei confronti della controllata cessionaria.

## Article 17. Varie

108. L'Utente riconosce che il fatto che la Società tolleri una situazione non ha l'effetto di concedere all'Utente diritti acquisiti. Inoltre, tale tolleranza non può essere interpretata come una rinuncia a far valere i diritti in questione.
109. Se una o più clausole delle CGU sono ritenute nulle in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva e vincolante di un tribunale competente, le altre clausole manterranno tutta la loro forza e portata.
110. Le Parti sono indipendenti e non possono assumere alcun impegno in nome o per conto dell'altra. Le presenti CGU non creano alcun rapporto di subordinazione, franchigia, partnership o joint venture tra di esse.
111. La Società si riserva il diritto di subappaltare tutti o parte dei servizi a qualsiasi altra società di sua scelta.

## Article 18. Controversie e legge applicabile

112. Le presenti CGU sono disciplinate dalla legge del paese in cui ha sede la Struttura sanitaria e saranno eseguite e interpretate in conformità a tale legge.
113. In caso di controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti CGU, o più in generale in relazione alla Soluzione, l'Utente e la Società si impegneranno, prima di qualsiasi azione legale, a trovare una soluzione amichevole alla controversia nel più breve tempo possibile.

114. In assenza di una soluzione amichevole, i tribunali di Lione avranno giurisdizione esclusiva, indipendentemente dal luogo di residenza dell'Utente.

## **Article 19. Appendici**

115. Queste GCU comprendono le seguenti appendici:

- Appendice 1: Informativa sulla privacy di Medtronic ([consultare qui](#))