

Termos e condições de utilização

Termos e condições gerais de utilização da solução Cortex
Medtronic Portugal, Lda - Sociedade por quotas - NIF: PT 502618475
Sede social: Rua Tomás da Fonseca, Torre E - 11º andar, 1600-209 Lisboa, Portugal

LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, UMA VEZ QUE CONTÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS, VIAS DE RECURSO E OBRIGAÇÕES.

Versão em vigor a partir de 23/07/2024

Preâmbulo

1. A Medtronic, fabricante e distribuidora de tecnologias médicas, concebeu, publica e distribui um quiosque de aplicação, a seguir designado por Solução.
2. Em parceria com um estabelecimento de saúde, a Medtronic queria oferecer um quiosque de aplicações para gerir o acesso às soluções disponibilizadas aos utilizadores pelo estabelecimento de saúde.
3. Estas CGU destinam-se a reger o acesso e a utilização da Solução. Constituem as disposições contratuais que regem as regras de utilização da Solução, bem como os respectivos direitos e obrigações da Medtronic e dos Utilizadores.

Article 1. Definições

4. Os termos começados por letra maiúscula nas presentes Condições Gerais de Utilização, quer sejam utilizados no singular ou no plural, têm o significado e o alcance que lhes é atribuído a seguir.
5. **Aplicação:** refere-se à Solução Cortex, permitindo a um Utilizador aceder e utilizar aplicações de terceiros disponibilizadas por um Estabelecimento de Cuidados de Saúde.
6. **GTCU:** significa os presentes Termos e Condições Gerais de Utilização (incluindo qualquer documento expressamente incluído por referência aos mesmos) e qualquer alteração aos mesmos.
7. **Conta Pessoal:** refere-se à conta pessoal e individual de um Utilizador a partir da qual este acede à sua interface privada e segura para a prestação de Serviços e gere as suas informações pessoais.
8. **Estabelecimentos de cuidados de saúde:** refere-se a qualquer estabelecimento de cuidados de saúde, estabelecimentos médico-sociais ou sociais, qualquer grupo de estabelecimentos, centros de cuidados de saúde e, em geral, qualquer pessoa colectiva ou singular que tenha assinado um contrato com a Empresa para utilizar a Solução e que, no contexto dos cuidados de saúde dos doentes, pretenda disponibilizar a Solução para realizar um percurso de cuidados de saúde sob a sua responsabilidade.
9. **Dados pessoais :** qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação ou um identificador em linha, ou a um ou mais elementos específicos da identidade dessa pessoa.
10. **Anfitrião:** refere-se à OVH, um anfitrião certificado na aceção do artigo L.1110-8 do Código da Saúde Pública,

11. **Identificadores:** refere-se aos termos específicos pelos quais cada Utilizador se identifica para aceder à sua Conta Pessoal.
12. **Serviços:** refere-se à prestação da Solução e dos serviços associados implementados entre o Estabelecimento de Cuidados de Saúde e os Utilizadores no contexto da utilização da Solução, tal como aqui descrito.
13. **Empresa:** designará a empresa da Medtronic para os Utilizadores que acedam à Solução através do convite de um Estabelecimento de Cuidados de Saúde cliente da Medtronic. O Utilizador será informado da identidade da Empresa a pedido do Estabelecimento de Cuidados de Saúde.
14. **Utilizador:** refere-se a qualquer pessoa singular que aceda aos Serviços da Solução, na sequência de um convite do Estabelecimento de Cuidados de Saúde como parte do percurso de cuidados de saúde de um doente e após a aceitação das CGU. Os Utilizadores incluem os doentes, os seus tutores legais (titular do poder paternal, tutor) ou cuidadores, ou um membro da sua família por eles designado, o pessoal do Estabelecimento de Cuidados de Saúde autorizado por este último e os profissionais de saúde associados ao doente.
15. **Profissional de saúde:** qualquer profissional de saúde autorizado a aceder ao percurso de cuidados de saúde de um doente Utilizador. Um profissional de saúde é, portanto, um utilizador.
16. **Partes:** refere-se aos Utilizadores e à Empresa.

Article 2. Aceitação e modificação da CGU e da Solução

17. O acesso e a utilização da Solução estão sujeitos à aceitação e ao cumprimento das CGU.
18. O Utilizador só pode validar a criação da sua Conta Pessoal depois de ter aceite expressamente as CGU e a Política de Confidencialidade. Na ausência de aceitação expressa, a Conta Pessoal não pode ser criada. A este respeito, o Utilizador reconhece que a expressão do seu consentimento para a criação da sua Conta Pessoal é materializada pela ativação da(s) caixa(s) de verificação.
19. Qualquer violação destas CGU autoriza a Empresa a bloquear ou restringir a utilização da Solução pelo Utilizador responsável pela violação, ou a encerrar a sua Conta Pessoal, sem prejuízo de qualquer indemnização que a Empresa possa reclamar.
20. A Empresa está constantemente a trabalhar para melhorar a Solução e os Serviços e para investigar e desenvolver novas soluções. Neste contexto, a Empresa pode efetuar alterações técnicas sem aviso prévio.
21. Por conseguinte, a Empresa pode modificar livremente as CGU em qualquer altura para as adaptar às alterações da Solução e/ou às disposições legislativas ou regulamentares. Os utilizadores serão notificados destas alterações e poderão ser convidados a aceitar a nova versão das CGU assinalando a caixa correspondente.
22. O Utilizador utiliza sempre a última versão actualizada da Solução que lhe é disponibilizada.
23. Em qualquer caso, a utilização da Solução pelos Utilizadores após a publicação dos novos Termos e Condições será considerada como constituindo uma aceitação expressa e sem reservas destes últimos pelos Utilizadores.

Article 3. Descrição geral da solução

24. A solução fornece uma base técnica que actua como um centro de interoperabilidade, permitindo a construção de programas multi-aplicação.
25. O objetivo da utilização é permitir o acesso às aplicações cliente que o Estabelecimento de Cuidados de Saúde oferece aos seus Utilizadores.

26. O Estabelecimento de Cuidados de Saúde adapta os Serviços associados à Solução de acordo com as suas necessidades. Por conseguinte, os Serviços disponibilizados podem diferir de um Estabelecimento de Cuidados de Saúde para outro ou de um Utilizador para outro.
27. O UTILIZADOR É PARTICULARMENTE ALERTADO PARA O FACTO DE QUE O ACESSO AOS SERVIÇOS NÃO É UM DIREITO. O acesso do Utilizador à Solução fica ao critério do Estabelecimento de Cuidados de Saúde.
28. Para efeitos de acesso aos Serviços, o Estabelecimento de Cuidados de Saúde trata as informações introduzidas pelo Utilizador na sua conta.

AVISOS: O UTILIZADOR É AVISADO DE QUE A EMPRESA NÃO ESTÁ DE MODO ALGUM EM CONDIÇÕES DE VALIDAR, VERIFICAR OU CONFIRMAR A EXACTIDÃO, A REALIDADE, A ACTUALIDADE OU A EXAUSTIVIDADE DAS INFORMAÇÕES E DOS DADOS INTRODUIDOS SOB A SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, CONTROLO E DIRECÇÃO.

OS UTILIZADORES SÃO INFORMADOS DE QUE OS DADOS QUE INTRODUZEM PODEM SER DECISIVOS PARA A QUALIDADE DO ACESSO AOS SERVIÇOS. É, POR CONSEQUENTE, DA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR FORNECER E DECLARAR INFORMAÇÕES FIÁVEIS, COMPLETAS, EXACTAS E ACTUALIZADAS.

O UTILIZADOR É, POR CONSEQUENTE, ACONSELHADO A ESTAR PARTICULARMENTE ATENTO E VIGILANTE AO INTRODUIR E VALIDAR ESTAS INFORMAÇÕES.

Article 4. Criar uma conta pessoal

29. O acesso e a utilização da Solução são reservados às pessoas singulares e estão sujeitos à criação de uma Conta Pessoal. O(s) titular(es) do poder paternal pode(m), por conseguinte, criar uma Conta Pessoal para o seu filho menor que seja paciente de um Estabelecimento de Cuidados de Saúde, ou utilizar a Conta Pessoal do seu filho que seja paciente de um Estabelecimento de Cuidados de Saúde.
30. A criação de uma conta pessoal é gratuita para os utilizadores.
31. A conta pessoal é criada pelo pessoal do estabelecimento de saúde que presta cuidados ao doente.
32. Qualquer pessoa que inicie a criação de uma Conta Pessoal e qualquer Utilizador que dela beneficie:
 - i. garante que tem capacidade jurídica para assumir compromissos no âmbito das presentes CGU;
 - ii. garante ter sido autorizado pelo Estabelecimento de Cuidados de Saúde e pelo doente, ou por qualquer outra pessoa, a utilizar a Solução quando essa autorização for necessária (autorização da equipa de cuidados, etc.);
 - iii. compromete-se a fornecer e/ou verificar todos os dados necessários à sua identificação sob a sua inteira responsabilidade, controlo e direcção e compromete-se a fornecer informações completas, exactas e actualizadas, a não criar uma identidade falsa ou usurpar a identidade de terceiros, nem a ocultar a sua idade.
33. No caso de serem fornecidas informações falsas, inexactas, enganadoras, incompletas ou desactualizadas, a Empresa reserva-se o direito de suspender ou recusar o acesso do Utilizador, sem aviso prévio ou compensação, temporária ou permanentemente, a toda ou parte da Solução e dos seus Serviços.
34. Uma vez criada a sua Conta Pessoal, os Utilizadores receberão um e-mail com o seu nome de utilizador e uma ligação para aceder à criação da sua palavra-passe, permitindo-lhes ligar-se à Solução para finalizar a criação da sua Conta Pessoal.
35. Quando se ligam pela primeira vez, os utilizadores são convidados a verificar a sua identidade.

Article 5. Autenticação do utilizador

36. O Utilizador reconhece que acede à Solução utilizando métodos de acesso seguros.
37. A ligação à Conta Pessoal baseia-se num sistema de autenticação forte, fiável e seguro. No momento de cada ligação, o Utilizador deve :
- introduza o seu identificador único e pessoal ;
 - introduzir a palavra-passe escolhida aquando do pedido de abertura de conta, que deve ser suficientemente segura (mínimo de 8 caracteres com, pelo menos, 1 número, 1 letra maiúscula e 1 carácter especial).
- Em França, os utilizadores profissionais de saúde podem utilizar a identificação eletrónica através da Pro Santé Connect .
- Ver os termos e condições de utilização da Pro Santé Connect em <https://integrateurs-cps.asipsante.fr/pages/prosantecconnect/cgu>
38. Os identificadores do utilizador são estritamente pessoais. Não podem, em caso algum, ser comunicados a terceiros.
39. O Utilizador é inteiramente responsável pelo armazenamento e utilização dos seus Identificadores e por todas as actividades realizadas na sua Conta Pessoal utilizando os seus Identificadores. O Utilizador deve tomar todas as medidas necessárias para impedir a utilização não autorizada ou fraudulenta da sua Conta Pessoal e, em particular, deve certificar-se de que, no final de cada sessão, se desligou efetivamente da Solução. Consequentemente, a Empresa não poderá ser responsabilizada por qualquer dano resultante do incumprimento destas obrigações por parte do Utilizador, nomeadamente a perda de dados.
40. Em caso de perda ou roubo dos seus identificadores, ou se o Utilizador observar ou suspeitar de uma utilização não autorizada ou fraudulenta dos seus identificadores, compromete-se a informar sem demora o Estabelecimento de Saúde.
41. Além disso, os Utilizadores podem alterar a sua palavra-passe em qualquer altura através da secção "Informações pessoais / Alterar a minha palavra-passe" acessível *através da* sua Conta pessoal, nomeadamente se suspeitarem de uma utilização não autorizada dos seus Identificadores.
42. Os utilizadores devem renovar a sua palavra-passe regularmente a partir do momento em que se ligam pela primeira vez.
43. De acordo com o artigo "Contrato de prova", qualquer acesso à Conta Pessoal utilizando os Identificadores é considerado como tendo sido feito pelo Utilizador. O Utilizador é responsável por todas as acções realizadas através da sua Conta Pessoal e isenta a Sociedade de qualquer responsabilidade em caso de danos causados às Partes ou a terceiros por tais acções.

Article 6. Suspensão e supressão da conta pessoal

6.1 Por iniciativa da empresa

44. A Empresa reserva-se o direito de suspender ou encerrar qualquer Conta Pessoal unilateralmente, sem demora ou aviso prévio, e de recusar o acesso do Utilizador à Solução nos seguintes casos:
- utilização não conforme, abusiva, injusta, fantasiosa ou fraudulenta da Solução;
 - a pedido expresso do estabelecimento de cuidados de saúde;
 - injunção de uma autoridade pública, administrativa ou judicial ;
 - incumprimento pelo Utilizador de qualquer das obrigações definidas nas presentes CGU.

6.2 Por iniciativa do utilizador

45. O Utilizador pode encerrar a sua Conta Pessoal a qualquer momento, sem indicar qualquer motivo, enviando um pedido ao Estabelecimento de Cuidados de Saúde, que informará a Empresa.
46. Quando esta ação for tomada, o Utilizador deixará de poder aceder à Solução e aos Serviços.

Article 7. Segurança da solução

47. A Empresa compromete-se a envidar os seus melhores esforços, tendo em conta os riscos e o estado da arte e os custos associados à sua implementação, para garantir a Solução.
48. A Empresa utiliza um fornecedor de serviços para alojar todos os Dados Pessoais. Este prestador de serviços está vinculado a uma obrigação de segurança, confidencialidade e disponibilidade dos dados alojados.
49. Chama-se expressamente a atenção dos utilizadores para o facto de a Internet não ser uma rede segura. Nestas condições, cabe ao Utilizador tomar todas as medidas adequadas para proteger os seus terminais, nomeadamente contra eventuais apropriações indevidas e contaminações por vírus ou qualquer outro elemento perturbador ou destrutivo que circule na Internet ou contra a intrusão de terceiros no seu sistema terminal, qualquer que seja a finalidade.
50. O Utilizador reconhece a existência de riscos inerentes à utilização das telecomunicações, mesmo na presença de um acesso seguro tal como implementado como parte da Solução, e em particular em termos de :
- a falta de fiabilidade da rede Internet, nomeadamente na transmissão de dados ;
 - a propagação de vírus informáticos ou outras formas de ataque, incluindo se estes vírus ou outras formas de ataque estiverem ligados à utilização da Solução;
 - a continuidade do acesso à Solução e aos Serviços relacionados não é garantida;
 - desempenho não garantido em termos de volume e velocidade de transmissão de dados ;
 - quaisquer outros condicionalismos técnicos que não estejam exclusivamente sob o controlo e a responsabilidade da Empresa;

Em caso algum a Sociedade poderá ser responsabilizada por estes riscos ou por quaisquer consequências que deles possam resultar, seja qual for a sua dimensão para o Utilizador ou para o Estabelecimento de Cuidados de Saúde.

51. O Utilizador compromete-se a :
- respeitar as instruções de segurança, em especial as regras relativas à definição e alteração dos identificadores;
 - respeitar a gestão do acesso, nomeadamente não utilizar os identificadores de terceiros, nem procurar obter essas informações;
 - manter os seus identificadores estritamente confidenciais e não os divulgar a terceiros, independentemente do estatuto ou das actividades profissionais desses terceiros;
 - notificar a Empresa de qualquer falha ou mau funcionamento observado ou suspeito da Solução ou da Conta Pessoal, utilizando os seguintes dados de contacto: rs.maelasupport@medtronic.com.
52. Se for detectada uma violação da segurança, a Sociedade informará o Utilizador e o Estabelecimento de Cuidados de Saúde, em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis. A Sociedade informará os Utilizadores e o Estabelecimento de Cuidados de Saúde das medidas a tomar (reposição de palavras-passe, etc.).
53. A Empresa pode tomar quaisquer medidas de emergência necessárias para garantir a segurança da Conta Pessoal e, de um modo mais geral, da Solução.

Article 8. Termos e condições de desempenho

8.1 Limites à utilização da Solução

54. Os Utilizadores comprometem-se a utilizar os Serviços fornecidos como parte da Solução de acordo com os objectivos aqui descritos.
55. Os Utilizadores comprometem-se expressamente a não utilizar a Solução para promover um produto, um serviço, um estabelecimento de saúde ou, em geral, para quaisquer fins publicitários ou promocionais;
56. Os Serviços associados à Solução destinam-se à utilização pessoal ou profissional dos Utilizadores e não podem ser utilizados em benefício de uma entidade jurídica que não seja o Estabelecimento de Cuidados de Saúde.

8.2 Preço da solução

57. O acesso e a utilização da Solução são gratuitos para os Utilizadores, sendo o preço pago pelo Estabelecimento de Saúde à Empresa.
58. Uma vez que a Empresa não é de modo algum parte na sua relação, quando o Utilizador é paciente, continua a ser diretamente responsável perante o estabelecimento de saúde que o assiste pelo pagamento do custo das consultas e dos cuidados prestados.
59. O Utilizador reconhece e aceita que o custo total da ligação à rede Internet é suportado exclusivamente pelo Utilizador.

8.3 Disponibilidade da solução

60. Os Serviços são acessíveis a partir das várias secções da Solução disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, exceto em casos de força maior, dificuldades ligadas à estrutura da rede de telecomunicações, dificuldades técnicas ou manutenção.
61. Por motivos de manutenção, correção ou evolução, a Medtronic poderá ter de suspender o acesso à Solução e envidará todos os esforços para informar os Utilizadores com antecedência. No caso de um problema relacionado com a segurança ou a confidencialidade, a Medtronic reserva-se o direito de interromper, temporária ou permanentemente, o acesso à Solução, sem qualquer indemnização.
62. Em caso de rescisão do contrato entre a Empresa e o Estabelecimento de Saúde, seja qual for o motivo, a Empresa deixará de colocar a Solução à disposição dos Utilizadores, sem que isso dê origem a qualquer indemnização ao Utilizador.

8.4 Obrigações das partes

63. Cada Utilizador compromete-se a validar a adequação da Solução e dos seus Serviços às suas próprias necessidades.
64. De um modo geral, cada Utilizador compromete-se a utilizar a Solução em conformidade com estas CGU e com as disposições legais e regulamentares em vigor.
65. Cada utilizador compromete-se a fornecer dados exactos, completos e verdadeiros e a actualizá-los sistematicamente em caso de alteração.
66. Os utilizadores que exercem a sua atividade no seio do Estabelecimento de Saúde comprometem-se a utilizar a Solução em conformidade com as suas obrigações éticas e, se for caso disso, a respeitar todas as boas práticas aplicáveis ao exercício da sua profissão. Assim, comprometem-se a abster-se de qualquer ato que tenha por objetivo ou efeito tirar

partido indevido do estado de saúde de um doente e, nomeadamente, de qualquer forma de concorrência desleal, de solicitação ou de publicidade ilícita.

67. O Utilizador, quando é um profissional, reconhece que a prestação de Serviços como parte da Solução não afecta as obrigações éticas das profissões de saúde, em particular a liberdade de escolha e a independência profissional. Os Utilizadores mantêm total liberdade nos seus juízos profissionais e são livres de escolher as acções e os conselhos profissionais que prestam, que serão os que considerarem mais adequados às circunstâncias.

Article 9. Proteção dos dados pessoais

Para obter mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, o Utilizador é convidado a consultar a política de confidencialidade da empresa Medtronic, que pode ser acedida [AQUI](#).

A Sociedade também actua como subcontratante dos Dados Pessoais do Utilizador tratados pelo Estabelecimento de Cuidados de Saúde. Para mais informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais pelo Estabelecimento de Cuidados de Saúde, os Utilizadores são convidados a consultar a política de privacidade do seu Estabelecimento de Cuidados de Saúde.

Article 10. Garantias

68. Em caso algum a Empresa poderá garantir ao Estabelecimento de Saúde ou ao Utilizador que a Solução está isenta de erros ou que não sofrerá qualquer interrupção ou avaria.
69. No que respeita ao pessoal do Estabelecimento de Cuidados de Saúde que utiliza a Solução, este garante às Partes :
- i. ser titular dos diplomas, certificados ou outros títulos necessários para o exercício da sua profissão em França;
 - ii. tiverem sido autorizados pelo estabelecimento de saúde ou por qualquer outra pessoa que tenha criado uma conta pessoal, se essa autorização for necessária;
 - iii. que *utilizam* a Solução para aceder a dados pessoais, em especial dados relativos à saúde, exclusivamente para as suas actividades profissionais.

Article 11. Responsabilidade civil

11.1 Responsabilidade da empresa

70. A Empresa está vinculada a uma obrigação de melhor esforço no que diz respeito ao fornecimento da Solução e dos Serviços, e no que diz respeito a todas as suas obrigações.
71. A responsabilidade da Empresa está limitada à compensação por danos directos e previsíveis sofridos pelas Partes em relação à utilização da Solução.
72. A Sociedade não assume qualquer responsabilidade quando o dano resulta de actos, negligência ou erros do Utilizador, do Estabelecimento de Cuidados de Saúde ou de terceiros, nomeadamente por incumprimento das suas obrigações no âmbito das presentes CGU.
73. No caso de serem fornecidas informações falsas, inexactas, enganadoras, incompletas ou desactualizadas aquando da criação da Conta Pessoal, a Empresa declina qualquer responsabilidade pela utilização da Solução por este Utilizador.
74. Além disso, qualquer utilização que viole os direitos da Empresa exporá o Utilizador à suspensão do acesso à Solução e, quando aplicável, a acções legais.

75. Fica expressamente acordado que a Empresa não será responsável por quaisquer danos causados por um Utilizador ou por terceiros em resultado de :
- utilização da Solução que não esteja em conformidade com estas CGU, com os regulamentos e, quando aplicável, com as boas práticas profissionais aplicáveis;
 - utilização ilícita, fraudulenta ou abusiva ou divulgação deliberada ou involuntária a terceiros dos Identificadores de Conta Pessoal;
 - indisponibilidade ou mau funcionamento de redes (software ou hardware) que não estejam exclusiva e diretamente sob o controlo da Empresa;
 - avarias ou danos resultantes de equipamentos pertencentes ao Estabelecimento de Saúde ou aos Utilizadores, ou contaminação dos seus sistemas de informação por vírus, ataques ou actos maliciosos de terceiros.
76. **Por último, o Utilizador reconhece e aceita que a Empresa não pode, em caso algum, ser responsabilizada por quaisquer danos causados aos bens que utiliza para os seus fins profissionais.**

11.2 Responsabilidade do utilizador

77. Cada Utilizador é responsável por qualquer dano que possa causar à Sociedade, ao Estabelecimento de Cuidados de Saúde, a outros Utilizadores ou a terceiros, nomeadamente devido ao incumprimento das CGU, da regulamentação e, se for caso disso, das boas práticas profissionais aplicáveis.
78. Os utilizadores são os únicos responsáveis pela escolha da utilização da Solução e dos Serviços, e por garantir que estes são adequados às suas necessidades, que o seu sistema de informação é seguro e que é feita uma cópia de segurança dos seus dados.
79. O Utilizador é total e pessoalmente responsável pela utilização da Solução. As opiniões expressas através da Solução pelos Utilizadores são suas e não reflectem necessariamente as da Empresa.
80. O Utilizador reconhece que a Empresa não pode ser responsabilizada por qualquer dano direto ou indireto, material ou imaterial, ou pelas consequências resultantes da incapacidade do Utilizador de aceder à Solução, seja qual for a causa.
81. Todo o hardware e software necessários para utilizar a Solução são da exclusiva responsabilidade do Utilizador, que é, por conseguinte, o único responsável pelo correto funcionamento do seu equipamento e pelo acesso à Internet.
82. Os utilizadores podem deixar de utilizar a Solução em qualquer altura e solicitar que a sua Conta Pessoal seja eliminada, mas continuam a ser responsáveis por qualquer utilização anterior.

Article 12. Propriedade intelectual

83. A Solução, bem como os Serviços relacionados, estão protegidos por direitos de propriedade intelectual, detidos ou reivindicados pela Empresa, com a autorização dos detentores destes direitos, quando aplicável.
84. Em nenhuma circunstância estas CGU conferem ao Utilizador um direito de propriedade sobre a Solução e os Serviços.
85. A Empresa concede aos Utilizadores, a título pessoal, o direito não exclusivo e não transferível de utilizar a Solução e os Serviços relacionados. Nada no presente documento deverá ser interpretado como concedendo ao Utilizador qualquer título ou direitos de propriedade intelectual para além de um direito de utilização privado, pessoal, intransmissível e não exclusivo.
86. O Utilizador compromete-se a não utilizar versões modificadas da Solução, em particular com vista a obter acesso não autorizado à Solução. Em particular, o Utilizador concorda em não aceder à Solução por qualquer outro meio que não seja o de iniciar sessão na sua Conta Pessoal.
87. Salvo autorização prévia e expressa da Sociedade, o Utilizador não pode reproduzir, representar ou utilizar qualquer conteúdo para além do estabelecido abaixo e, em particular, :

- i. Qualquer adaptação, colocação à disposição do público, a seu pedido ou não, distribuição, retransmissão sob qualquer forma, ligação em rede, comunicação pública, gratuita ou a título oneroso, da totalidade ou de parte das obras, dos serviços e de todos os elementos protegidos ou susceptíveis de serem protegidos pelo direito de propriedade intelectual reproduzidos na Solução;
 - ii. Qualquer ligação, acesso, modificação, adição ou eliminação relacionada com a Solução.
88. Qualquer forma de utilização dos Serviços que viole os direitos da Sociedade constitui uma infração suscetível de expor os seus autores a acções cíveis e penais.
89. O Utilizador deve abster-se de qualquer ação suscetível de violar, direta ou indiretamente, os direitos de propriedade intelectual da Empresa.
90. O Utilizador compromete-se, se for caso disso, a indemnizar a Sociedade por qualquer prejuízo direta ou indiretamente ligado ao incumprimento das presentes disposições.
91. A Empresa reserva-se o direito de tomar todas as medidas que considere adequadas para impedir ou pôr termo a qualquer violação dos seus direitos de autor ou dos direitos de autor de terceiros, sem ser responsabilizada por tais medidas.

Article 13. Ligações de hipertexto

13.1 Rumo à solução

92. Qualquer ligação à Solução requer a autorização prévia e expressa da Empresa, que pode ser solicitada através do seguinte endereço eletrónico rs.maelasupport@medtronic.com
93. Estão naturalmente excluídos desta autorização os sítios que divulguem informações de carácter ilícito, violento, controverso, pornográfico ou xenófobo, ou que possam ofender a sensibilidade de um grande número de pessoas. Por último, a Medtronic reserva-se o direito de retirar, em qualquer altura, uma ligação de hipertexto que aponte para o seu Sítio, se considerar que a mesma viola a sua política editorial.

13.2 Da solução

94. O Utilizador acede a sites de terceiros sob a sua única e inteira responsabilidade, incluindo quando foram propostas ligações a partir da Solução.

Article 14. Acordo de provas

95. As Partes têm a intenção de estabelecer as regras relativas aos elementos de prova admissíveis entre si em caso de litígio, bem como o seu valor probatório. As disposições que se seguem constituem, assim, o acordo em matéria de prova entre as Partes, que se comprometem a respeitar o disposto no presente artigo.
96. Qualquer notificação ou comunicação entre as Partes pode ser feita por qualquer meio eletrónico. O Utilizador está, portanto, plenamente consciente de que a Sociedade pode comunicar informações por qualquer meio eletrónico que possa estar direta ou indiretamente ligado à Conta Pessoal.
97. As Partes concordam que os meios de identificação e os dados de conexão relativos às acções realizadas através da Solução e, em particular, das Contas Pessoais utilizadas, podem ser admissíveis em tribunal e constituem prova dos dados e factos que contêm, bem como das assinaturas e procedimentos de identificação que expressam. O mesmo se aplica a todas as informações, arquivadas ou não, mantidas nos registos dos sistemas informáticos da Empresa e dos seus parceiros, em particular o alojamento certificado de dados pessoais de saúde.

98. Fica acordado que clicar no botão "Li e aceito as Condições Gerais de Utilização da Solução" expressa o consentimento do Utilizador, previamente identificado através da introdução dos seus Identificadores, e implica a aceitação das referidas condições.
99. Qualquer acesso à Conta Pessoal utilizando os Identificadores é considerado como tendo sido efectuado pelo Utilizador. O Utilizador reconhece e aceita que, uma vez autenticada, qualquer expressão de vontade através da utilização das funcionalidades oferecidas na Solução constitui uma assinatura eletrónica e/ou manifesta o seu consentimento, caracterizando a sua prova.
100. Assim, os elementos supracitados em formato ou suporte eletrónico constituem elementos de prova e, se forem apresentados como meio de prova pela Empresa, serão admissíveis, válidos e executórios da mesma forma, nas mesmas condições e com a mesma força probatória que qualquer documento redigido, recebido ou conservado por escrito.
101. Pode ser apresentada prova em contrário.

Article 15. Força maior

102. Em todos os casos de força maior, a Empresa fica isenta de qualquer responsabilidade, contratual ou extracontratual, sob todas as garantias ou em qualquer outra base, por qualquer perda causada direta ou indiretamente pela força maior e, por conseguinte, não é responsável por quaisquer danos ou compensações relativamente aos seus compromissos com os Utilizadores.
103. Para além dos casos habitualmente aceites pela jurisprudência dos tribunais franceses, são expressamente considerados casos de força maior, quando afectam a execução das presentes condições, os seguintes incêndios, tempestades, raios, greves, inundações, terremotos, epidemias, atentados, explosões, guerras, operações militares ou distúrbios civis, bloqueios de meios de transporte ou de abastecimento, interrupção do fornecimento de energia, ou bloqueio das comunicações electrónicas, imprevisíveis pela Empresa, pondo em causa as normas e padrões da sua profissão.
104. Em caso de impedimento temporário devido a força maior, as obrigações podem ser suspensas durante o período de duração do evento de força maior.
105. A Empresa esforçar-se-á por retomar os seus serviços o mais rapidamente possível.

Article 16. Transferência

106. O Utilizador não está autorizado a ceder a terceiros os direitos que detém ao abrigo das presentes CGU sem a autorização prévia e expressa da Sociedade.
107. A Sociedade pode ceder livremente o contrato, por qualquer meio, a um sucessor ou a uma das suas filiais, sem estar vinculada a qualquer obrigação de solidariedade para com a filial cessionária.

Article 17. Diversos

108. O Utilizador reconhece que o facto de a Sociedade tolerar uma situação não tem por efeito conceder ao Utilizador direitos adquiridos. Além disso, essa tolerância não pode ser interpretada como uma renúncia ao direito de fazer valer os direitos em causa.
109. Se uma ou mais estipulações das CGU forem consideradas nulas e sem efeito em aplicação de uma lei, de um regulamento ou na sequência de uma decisão final de um tribunal competente, as outras estipulações manterão toda a sua força e alcance.

110. As Partes são independentes e não podem assumir qualquer compromisso em nome ou por conta da outra. As presentes CGU não criam entre si qualquer relação de subordinação, franquia, parceria ou joint venture.

111. A Empresa reserva-se o direito de subcontratar a totalidade ou parte dos serviços a qualquer outra empresa da sua escolha.

Article 18. Litígios e legislação aplicável

112. As presentes CGU são regidas pela lei do país em que o Estabelecimento de Cuidados de Saúde está situado e serão executadas e interpretadas de acordo com essa lei.

113. Em caso de litígio resultante da interpretação ou da execução das presentes CGU, ou, de um modo mais geral, em relação à Solução, o Utilizador e a Empresa esforçar-se-ão, antes de qualquer ação judicial, por encontrar uma solução amigável para o seu litígio o mais rapidamente possível.

114. Na ausência de uma solução amigável, os tribunais de Lyon serão os únicos competentes, independentemente do local de residência do Utilizador.

Article 19. Apêndices

115. Estas CGU incluem os seguintes anexos:

- Apêndice 1: Política de privacidade da Medtronic (consultar aqui)