DIGICOPE



Guide de première connexion à l'application mobile Digicope (iOS/Android)

Informations du fabricant



MN Santé Holding

Adresse: 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, France **Téléphone** : +33 (0)4.81.68.25.26 Email : <u>contact@maela.fr</u> Site Web : www.maela.fr

Informations principales du produit

REF **Plateforme Digicope**

Version du produit : V4.1.38

Certification et déclaration de conformité

CE MD La plateforme Digicope est issue de la plateforme Maela® qui est un *dispositif médical* de classe l marqué CE en 2019.

Ce dispositif est conforme aux exigences essentielles de la directive 93/42/CEE du Conseil du 14 juin 1993 relative aux dispositifs médicaux.

Ce dispositif est conforme aux exigences générales de sécurité et de performance du règlement 2017/745.

Exclusions de garanties et limitations de responsabilités

MN Santé Holding ne donne aucune garantie expresse ou implicite concernant ce manuel, sa qualité, ses performances ou son utilisation appropriée pour tout type de procédure spécifique. En outre, ce manuel peut être modifié par la société sans préavis et sans que cela n'implique une quelconque obligation ou responsabilité de la part de la société.

Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne doit être reproduite, transcrite, transmise, diffusée, modifiée, fusionnée, traduite dans une langue quelconque ou utilisée sous quelque forme que ce soit – graphique, électronique, ou mécanique, y compris mais non limités, aux systèmes de photocopie, d'enregistrement ou de stockage et de récupération de l'information sans l'accord écrit préalable de Digicope. Utiliser les copies d'écran présentes dans ce document est également illégal.

Modifications

Les informations données dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans avertissement. Nous avons fait nos meilleurs efforts pour assurer l'exactitude des informations données dans ce document. Si des modifications sont apportées à ce manuel, la nouvelle version de ce manuel sera fournie aux utilisateurs.

Si un utilisateur identifie des informations incorrectes, veuillez nous contacter à cette adresse mail contact@maela.fr

Date de diffusion : 05/09/2023

Table des matières

1.	Intro	oduction4	ŀ		
1	1.	Objectif du document	ļ		
1	2.	Abréviations et définitions 4	ļ		
2.	Indio	cations et symboles	5		
2	1.	Description des symboles	5		
2	2.	Précautions6	5		
2	3.	Avertissements	5		
2	4.	Dysfonctionnement	5		
3.	Desc	cription du produit	5		
3	1.	Indication6	5		
3	2.	Groupe d'utilisateurs ciblés	7		
3	3.	Utilisateurs ciblés	7		
3	4.	Bénéfices	7		
3.	5.	Caractéristiques en matière de performance	7		
3	.6.	Informations relatives à la sécurité	7		
	3.6.2	1. Contre-indications 8	3		
3	7.	L'application mobile	3		
Арр	licatio	on Mobile	3		
4.	Votr	e première authentification٤	3		
4.1.	Mai	l de bienvenue٤	3		
4.2.	Crée	er votre mot de passe)		
4.3.	Télé	chargez l'application mobile)		
4.4.	Con	nectez-vous à votre compte10)		
4.5.	Don	ner son consentement et accepter les conditions d'utilisation	L		
5.	Page	e d'accueil	L		
5	1.	Mes tâches11	L		
	5.1.2	1. Traitements	2		
	5.1.2	2. Questionnaires	2		
	5.1.3	3. Mesures	2		
	5.1.4	4. Contenus éducatifs	3		
	5.1.5	5. Analyses	3		
5	2.	Alertes	3		
6.	Librairie14				
7.	Mon profil15				
8.	Véri	fication d'installation16	5		
9.	Retrait du dispositif16				

1. Introduction

1.1. Objectif du document

Ce manuel contient des descriptions expliquant l'utilisation de la plateforme pas à pas. Il est destiné à toutes les personnes de 75+ qui souhaitent s'autoevaluer pour repérer une fragilité dans le cadre du projet L'Art de bien vieillir proposé par la région Auvergne Rhône-Alpes. **Il est également disponible sur demande en format papier.**



Il convient de lire attentivement ce manuel avant toute utilisation de la plateforme Digicope.

Abréviations et	Description
termes	
Dispositif médical	Instrument, appareil, équipement, machine, dispositif, implant, réactif destiné à une utilisation in vitro, logiciel, matériel ou autre
	article similaire ou associé, dont le fabricant prévoit qu'il soit utilisé
	seul ou en association chez l'être humain pour une ou plusieurs
	fin(s) médicale(s) spécifique(s).
Prévention	Selon l'organisation mondiale de la santé, la prévention est
	l'ensemble des mesures visant à éviter ou réduire le nombre et la gravité des maladies, des accidents et des handicaps.
Parcours de soins	Entité la plus haute dans la plateforme Un modèle de parcours
	comprend différentes dates clés, protocoles de suivi et
	questionnaires d'orientation pour adapter les parcours qui seront
	proposés aux patients.
Télésuivi	Outil permettant d'apporter au patient un suivi médical à distance.
Professionnel de	Personne qui exerce ses compétences et son jugement, fournit un
santé	service lié au maintien, à l'amélioration de la santé des individus,
	ou au traitement des individus blessés, malades, souffrant d'un
	handicap ou d'une infirmité en leur prodiguant des soins et des
	thérapies.
Incident grave	Tout incident ayant entraîné directement ou indirectement,
	susceptible d'avoir entraîné ou susceptible d'entraîner :
	a) la mort d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre
	personne;
	b) une grave dégradation, temporaire ou permanente, de l'état de
	santé d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne;
-	c) une menace grave pour la santé publique;
Protocole	Un protocole se compose de différents types de contenus pouvant
	être ou non planifiés dans le temps. Un protocole correspond à un
	suivi spécifique inclus dans un parcours de soins, comme un
	épisode chirurgical dans le cadre d'un parcours d'oncologie. Un
	protocole est composé de questionnaires de suivi, de suivi de
	constantes, de documents, de liens, de contenus éducatifs,

1.2. Abréviations et définitions

	d'analyses, ou encore de suivi des traitements et des informations
	utiles, a destination du corps medical, pour une meilleure prise en
	charge du patient. Un protocole dispose d'une date de début et
	d'une date de fin.
Aidant	Correspond à une personne pouvant aider, accompagner un
	patient dans ses activités quotidiennes.
Troubles	Trouble pour lequel il n'y a pas forcément une lésion neurologique
psychomoteurs	associée. Ce trouble va concerner une fonction psychomotrice,
	c'est-à-dire une fonction qui se développe à la fois sous un angle
	génétique, neurologique mais aussi sous un angle
	développemental, environnemental, affectif, lié à l'histoire de la
	personne.
Mes tâches du jour	Procédé simple qui permet de gérer les tâches de votre parcours
	de soin. Ces tâches doivent être réalisées dans un certain ordre.
Date clé	Il s'agit des dates selon lesquelles vos contenus sont planifiés.
Contenus planifiés	Les contenus planifiés de correspondent à l'ensemble des
	questionnaires de suivi ou contenus éducatifs qui sont planifiés au
	sein d'un parcours ou d'un protocole.
Authentification	Phase qui permet à l'utilisateur d'apporter la preuve de son
	identité. Elle intervient après la phase dite d'identification. Elle
	permet de répondre à la question : "Êtes-vous réellement cette
	personne ?". L'utilisateur utilise un authentifiant ou "code secret"
	que lui seul connait.
Alerte	Signal qui prévient d'un danger ou d'un risque pour le patient.
	Permet également de transmettre des informations en fonction
	des réponses du patient.
ОТР	Only Time Password. Cet acronyme correspond au code envoyé
	par SMS ou mail pour sécuriser votre compte Digicope [®] .

2. Indications et symboles

2.1. Description des symboles

Le tableau ci-dessous décrit tous les symboles utilisés dans ce manuel utilisateur ainsi que sur le produit.



Avertissement : Ce symbole est utilisé pour avertir l'utilisateur d'un risque potentiel concernant l'utilisation du produit qui pourrait avoir des conséquences sur la sécurité du patient ou de l'utilisateur.



Recommandation : Ce symbole est utilisé pour faire une recommandation à l'utilisateur sur l'utilisation du produit, sans aucune conséquence sur la sécurité du patient ou de l'utilisateur.

i	Lire le manuel utilisateur
	Nom du fabricant
REF	Référence produit
MD	Dispositif médical (Medical Device)

2.2. Précautions

Veuillez lire attentivement les indications ci-dessous, afin de vous assurer que l'appareil est utilisé dans les meilleures conditions et en toute sécurité.

 Les contenus (questionnaires, contenus éducatifs, documents, liens, rappels, mesures), protocoles ou parcours proposés aux patients sont validés par l'équipe médicale référente. En cas de questions imprécises ou de contenus non adéquats, il est de la responsabilité des professionnels de mettre à jour leur parcours.

2.3. Avertissements



 Lors de la mise à jour de la plateforme, les utilisateurs doivent vider le cache de leur navigateur et mettre à jour leur application mobile. Ces mentions sont transmises lors de chaque mise à jour aux utilisateurs Digicope[®], en indiquant la marche à suivre.

2.4. Dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement :

- Arrêtez immédiatement d'utiliser la plateforme.
- Contacter le support technique Maela/Digicope au 04.81.68.25.26.

3. Description du produit

3.1. Indication

La solution Digicope est issue de la plateforme Maela développée par MN Santé Holding. La plateforme Maela est un **dispositif médical** destiné aux professionnels de santé et aux patients, pour assurer les actes de prévention sur le thème de la dépendance. Cette solution permet à l'équipe médicale et aux praticiens de déterminer des **parcours de soins** numériques adaptés à leur spécialité ainsi qu'à leur patientèle.

Le dispositif Digicope est composé d'une plateforme web pour les professionnels de santé (Maela[®]) et d'une application mobile.

Seuls les professionnels disposant d'une licence Digicope peuvent bénéficier de la plateforme Digicope

3.2. Groupe d'utilisateurs ciblés

Afin que la plateforme Digicope puisse fonctionner comme prévu, les utilisateurs (ou leurs aidants) doivent :

- Disposer d'un accès internet (via wifi ou données mobiles) à domicile,
- Disposer d'un téléphone mobile,
- Être âgés plus de 18 ans.

3.3. Utilisateurs ciblés

Les utilisateurs prévus sont des :

- Professionnels de santé : médecin, paramédicaux, cadre de santé, pharmacien(ne) ...
- Acteurs sociaux
- Professionnels administratifs de l'établissement : secrétaire médicale, attaché de recherche clinique, directeur d'établissement, DPO (Délégué à la Protection des données) ...
- Patients majeurs suivis pour les indications prévues
- Aidants des patients suivis n'ayant pas les capacités ou l'autonomie nécessaire, ou aidants des patients non majeurs

3.4. Bénéfices

- Amélioration de la satisfaction et de la qualité de vie des utilisateurs
- Détection précoce de complications et meilleure prise en charge d'éventuelles fragilités détectées

3.5. Caractéristiques en matière de performance

Digicope est destiné à assurer de manière fluide et continue les échanges d'informations entre l'utilisateur et le professionnel de santé pour améliorer la détection des fragilités, par l'intermédiaire de questionnaires personnalisés et de levées d'alertes.

3.6. Informations relatives à la sécurité

En cas d'état de santé préoccupant, veuillez contacter vos professionnels de santé référents ou les urgences, surtout en cas d'indisponibilité de la plateforme.

Tout incident grave survenu en lien avec la plateforme Digicope doit faire l'objet d'une notification au fabricant et à l'autorité compétente nationale.

3.6.1. Contre-indications

L'utilisation de la plateforme Digicope risque de ne pas être adaptée aux cas suivants :

- Patient mal voyant
- Patient avec des *troubles psychomoteurs* importants des membres supérieurs
- Patient avec des troubles mnésiques
- Patient ne possédant pas de numéro de téléphone mobile
- Patients n'ayant pas accès à internet

Dans les cas décrits ci-dessus, le recourt à un aidant pour l'utilisation de la plateforme est conseillé.

Un patient non consentant ne pourra pas utiliser la plateforme Digicope.

3.7. L'application mobile

La dernière version de l'application mobile Digicope est disponible en téléchargement sur les appareils Android et iOS depuis l'app store (Google Play Store pour Android et Apple App store pour iOS).

Application Mobile

4. Votre première authentification

4.1. Mail de bienvenue

Une fois que vous avez été inscrit au programme Digicope après la venue de votre facteur ou factrice, vous recevrez un e-mail de la plateforme numérique Digicope (<u>no-reply@maela.care</u>) avec votre identifiant et un lien pour créer votre mot de passe unique.

Informations de connexion à votre compte							
no-renly@maela.care		٢	← Répondre	Répondre à tous	→ Transférer	ij	•••
NR A					ven. 24	/03/2023	3 15:4
Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargen	ent automatique de certaines images dans ce message.						
PDT manual_fr.pdf 468 KB							
Renjour							
otre équipe médicale de Etablissement Test Produit vous a inscrit sur Maela, un servi	ce personnalisé pour vous accompagner tou	ut au	long de votre pa	rcours. Veillez à bien s	uivre les instruct	ions qui	(
uivent.							
Pour votre première connexion :							
vous pouvez télécharger l'application Maela Patient sur l'Apple Store ou Andr	oid						
 vous pouvez vous connecter à la plateforme web en cliquant <u>ici</u> 							
/otre identifiant est :							
our créer votre mot de passe veuillez cliquer sur ce lien : <u>https://patient.maela.care/</u>	maela-patient-selfservic						
onnectez-vous dès que possible afin de remplir vos informations et vous familiariser a	vec le service.						
Ine vidéo tutorielle pour votre connexion sur la plateforme web est disponible ici.							
Pour un téléphone Android (tout appreil hors iPhone) : <u>ici</u>							
Pour un téléphone Apple : <u>ici</u>							
Nous vous souhaitons un agréable moment en notre compagnie et sommes à votre dis	position pour répondre à vos questions.						
a car da difficultár vaus navvas navvs contactor au 133401603636							

4.2. Créer votre mot de passe

Cliquez sur le lien à côté de « Pour créer votre mot de passe veuillez cliquer sur ce lien ». Cela vous mènera à une page qui vousinvite à configurer votre mot de passe unique.

Une fois que vous aurez créé votre mot de passe, nous vous invitons à vous connecter sur votre application mobile Digicope pour une meilleure utilisation.

Votre identifiant est : **Example 1** Pour créer votre mot de passe veuillez cliquer sur ce lien : <u>https://patient.maela.care/maela-patient-selfservice//?token=_ICczUgwf5mdDS5zEtjfAw</u>

Pour des raisons de sécurité, le mot de passe doit contenir au moins:

- 8 caractères
- Un chiffre
- Une lettre majuscule et une minuscule
- Un caractère spécial (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~)

Vous utiliserez ce mot de passe pour accéder à votre compte à l'avenir, alors assurez-vous de le mémoriser.

Remarque : cette étape doit être effectuée dans les 30 jours suivant la réception de l'e-mail de bienvenue, sinon le lien expirera.

4.3. Téléchargez l'application mobile

Téléchargez l'application « Digicope » sur App Store (Apple) ou Google Play (Android).Lors de la première ouverture de l'application, il est recommandé d'autoriser Digicope àvous envoyer des notifications pour vous assurer de ne manquer aucune communication ou tâche.

:

Q digicope	0	Annuler	÷	Q
DIGICOPE Digicope	inté	OBTENIR	DIGICOPE Digit	соре
E Maela 🗲 Forme et	t santé	— ••	B PEGI 3 (0	
Mine public and a second secon	<u>61</u>	-		Installer
Annual Annu	an de l'Ale en ensei de l'Alemann Se- Se- Norme anna de l'Alegantin Serveranne d'Alemann Serveranne d'Alemann Serveranne d'Alemann Serveranne d'Alemann Serveranne d'Alemann			
	3	<u>2</u>		1 0
En savoir p	ilus sur les résultats : recherche	de	À propos de l'app	əli
			Digicope permet de re en bonne santé.	pérer ses fragilités pour vie
			Santé et remise en	forme
			Sécurité des don	nées
		Q	La sécurité, c'est d'ab développeurs collecte Les pratiques concern protection peuvent va	ord comprendre comment le nt et partagent vos données lant leur confidentialité et le rier selon votre utilisation.
esperante 3800	Auto Actabe	PROVIDE LAN	votre région di votre à ces information	

UsePat

4.4. Connectez-vous à votre compte

Après avoir défini votre mot de passe, vous pouvez accéder à votre compte grâce à l'application mobile Digicope.

Vous devrez alors choisir l'option « Connexion » sur la première page, puis vous pourrez rentrer votre identifiant, indiqué dans le mail de bienvenue et votre mot de passe que vous aurez créé.

Bienvenue sur votre application de repérage proceedes fragilités, selon le programme LCDPE de l'ONS Biomonie sur le plopartement de fuére et la Pous. Els permet de mesuer 7 forctions essentielles pour vieilli en cONNEXION <u>SE CRÉER UN COMPTE</u>	Bienvenue sur votre application de repérage précoce des fragilités, selon le programme ICOPE de l'OMS For até problème de conserior merci de contacter le Const de publication de contacter le Codi du not de puss ? RETOUR	
CONTRACTOR RECORDER OF ALPES	EXAMPLE EXA	

Lors de votre première connexion, vous recevrez un **code à usage unique** à 6 chiffres par SMS, ou mail selon votre choix.

Ajoutez le code de sécurité Digicope que vous avez reçu dans la page dédiée sur l'application et cliquez sur « Valider ».

Ce code est utilisé pour vérifier votre identité, il n'est pas à mémoriser.

<u>Remarque</u> : le code de sécurité doit être saisi dans les 10 minutes. Si le temps s'est écoulé, vous pouvez demander un nouveau code en cliquant sur « Générer un nouveau code ».



4.5. Donner son consentement et accepter les conditions d'utilisation

Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de :

- i. Donner son consentement pour l'engagement du patient Digicope et le suivi à distance
- ii. Lire et accepter les conditions d'utilisation et l'avis de confidentialité

Une fois que vous les aurez acceptés, vous serez entièrement connecté à votre compte.

5. Page d'accueil

Une fois votre compte créé, vous serez redirigé vers la page d'accueil de votre portail patient. La plateforme Digicope[®] dispose de deux fonctionnalités principales : Tâches et Librairie

N.	VID GRITUNI (27/09/2023)
Mes tâche	s
Questionna	Compléter avaré: 1770# (1294) aire de prévention

5.1. Mes tâches

Ce menu regroupe la liste des actions que vous pouvez avoir à faire dans la journée.

Il existe différents types d'action et chacune possède une icône et une couleur spécifiques : tâches, questionnaires, mesures, contenus éducatifs, traitement, alertes et résultats de tests de laboratoire.

Vous serez notifiés par SMS et mail lorsque vous aurez des actions en retard.

Si vous cliquez sur une des actions, vous verrez le titre et la description. Cliquez sur « Fait » ou « Acquitter » pour valider sa lecture. Cliquez sur « Annuler » si vous souhaitez simplement fermer la page sans la valider.

Une fois qu'une action est terminée, le titre apparaît grisé et barré à la fin de la liste. Il n'est plus possible de revenir dessus.

5.1.1. Traitements

Vous devrez confirmer la prise de médicaments spécifiques qui vous ont été prescrits au cours de votre parcours.

Lorsque vous cliquez sur la tâche, vous verrez le titre, la description ainsi que la date et l'heure de la prochaine prise. Cliquez sur le bouton « Terminé » pour confirmer la bonne prise du traitement.

5.1.2. Questionnaires

Un questionnaire est un ensemble de questions qui a été établi dans le cadre du projet « L'Art de bien vieillir » par des professionnels de santé. Notamment grâce au projet de l'OMS (organisation mondiale de la santé) ICOPE, utilisé pour le repérage précoce des fragilités chez les personnes âgées. Plus d'information sur <u>https://www.isere.fr/actualites/icope-ou-lart-de-bien-vieillir-en-isere</u>

Bonjour, Evaluer votre douleur Comment allez vous aujourd'hui ? Ben Pas très ben SUIVANT > C PRÉCÉDENT ENVO	Cuitter Questionnaire de prévention	< Quitter Questionnaire de prévent
Comment allez vous aujourd'hui ? Bien Pas très ben SUIVANT > C PRÉCÉDENT ENVC Libert Libert Libert C RÉCÉDENT Libert	Bonjour,	Evaluer votre douleur
 ○ Bien ○ Pas très ben ○ SUIVANT > ○ PRÉCÉDENT ENVO ○ PRÉCÉDENT ENVO 	Comment allez vous aujourd'hui ?	Echelle de douleur
	O Bien	<mark>y 🙂 🙂 😵</mark> 😂
SUIVANT > C PRÉCÉDENT ENVO PRÉCÉDENT LEVO Libro Libro Libr	O Pas três bien	0 2 4 6 8
Taher Likeston Tahen Likeston		
Tiches Ultraite Tiches Lite	-9	0
	Tāches Libraite	Täches Libra

Une fois que vous aurez cliqué sur l'icône du questionnaire, une question sera affichée sur votre écran. Vous pouvez passer d'une question à l'autre en cliquant sur « **Suivant** », ou revenir en arrière en cliquant sur « **Précédent** ». Lorsqu'une question est obligatoire, elle sera encadrée en rouge et vous ne pourrez pas continuer tant que vous n'y aurez pas répondu. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez cliquer sur « **Envoyer** » pour envoyer les réponses.

5.1.3. Mesures

Vous devrez saisir des paramètres spécifiques, pertinents pour votre surveillance (par exemple : votre température, votre poids ou votre tension artérielle).

Cliquez dessus pour renseigner la valeur numérique demandée et cliquez sur « Envoyer » pour transférer les données à votre équipe soignante.

5.1.4. Contenus éducatifs

Les contenus éducatifs sont des articles qui peuvent contenir du texte, des images, des vidéos et/ou des liens avec des informations importantes pour votre parcours.

Cliquez sur l'icône du contenu éducatif pour y accéder et une fois la lecture terminée, vous pouvez valider le contenu en cliquant sur « **Confirmer** ». Vous pourrez retrouver tous les contenus disponibles dans votre bibliothèque si jamais vous souhaitez le relire même après confirmation.

5.1.5. Analyses

Une tâche de test de laboratoire vous permettra de transmettre les résultats des tests de laboratoire demandés par votre équipe soignante. Si vous avez une copie papier de vos résultats de test, vous devrez numériser le document ou le prendre une photo.

Pour partager les résultats du laboratoire, cliquez sur « Ajouter » et sélectionnez le document souhaité. Le document NE DOIT PAS dépasser une taille de 19 Mo et doit être dans les formats suivants uniquement : PDF, images (JPEG, PNG, GIF, TIFF), Microsoft office (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX), vidéos (MP4, AVI), pages Web (HTML), fichier texte simple (TXT) et RTF.

Remplissez la date et le nom du document, vous pouvez compléter la description si nécessaire. N'oubliez pas de cocher la case « Avertir l'équipe médicale » en bas du pop-up. Pour fermer la fenêtre pop-up, faites glisser votre doigt de haut en bas.

5.2. Alertes

Une alerte est une notification définie par votre équipe soignante, pour vous informer et éventuellement vous demander d'agir sur une situation donnée liée à votre état de santé ou à votre parcours de soins.

Pour accéder à vos alertes, cliquez sur l'icône en forme de cloche située en haut à droite de l'écran. Si vous avez des alertes non acquittées, une notification rouge avec le nombre d'alertes en attente sera visible. Vos alertes sont triées par criticité :

- Danger
- Avertissement
- Message
- Information
- Non saisie

En cliquant sur une alerte, une page/pop-up contenant son titre, sa date et heure, un message ainsi que le niveau de criticité s'ouvriront. Pour accuser réception d'une alerte, cliquez sur le bouton « Acquitter ».

Les alertes non-acquittées apparaîtront également sur votre liste des tâches du jour.

<u>ATTENTION :</u> Nous vous conseillons vivement de toujours vérifier vos alertes et d'en accuser réception systématiquement dès lors que vous avez pris connaissance de l'information et agit en conséquence si besoin.

6. Librairie

Dans « Ma Librairie », vous trouverez tous les contenus relatifs à votre parcours digital, répartis en plusieurs catégories et sous-catégories :

- Contenus en rapport avec l'état de santé
- Contenus relatifs à votre parcours de soins
- Contenus éducatifs sur le style de vie
- Des informations générales

Les articles présents dans la bibliothèque peuvent être :

- Des articles éducatifs pouvant contenir du texte, des images, des vidéos et/ou des liens liés à votre parcours
- Des documents statiques
- Des liens vers des sites utiles



7. Mon profil

En cliquant sur cette icône en haut à gauche de l'écran, vous afficherez le menu « Mon profil ».

Dans ce menu, vous aurez accès aux sections suivantes :

< R	etour	
Mo	on profil	
ペ	Mon compte	>
Ø	Informations légales	>
Ø	A propos	>
B	Mes conditions d'utilisation	>
òć	Ma politique de confidentialité	>
ŧåî	Gérer les notifications	>
۲	Modifier le mot de passe	>
	Voir mes appareils vérifiés	>
	Révoquer mon consentement 🛞	
	*	
	Taches.	
	· ·	

- « Mon compte » : vous trouverez ici vos informations personnelles ainsi que les paramètres de langue et de fuseau horaire. Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire. Vous pouvez également voir la liste de vos contacts utiles et en ajouter d'autres.
- 2. « Mentions légales », « Mes conditions d'utilisation » et « Mes données personnelles » : lci, vous trouverez les documents juridiques spécifiques à chaque catégorie.
- 3. « Gérer les notifications » : Cette section vous permet de gérer les types de notifications (par email, SMS ou notification push depuis l'application) des événements suivants :
 - Rappels quotidiens : Un rappel de connexion est envoyé à **8h25** lorsque vous avez des tâches inachevées dans votre liste de tâches du jour.
 - Messages envoyés par votre équipe soignante
- 4. « Changer de mot de passe » : Cette section vous permet de choisir un nouveau mot de passe. Vous devrez entrer l'ancien mot de passe d'abord puis le nouveau à deux reprises avant de sauvegarder.
- 5. « Voir mes appareils vérifiés » : Cette section vous permet de voir la liste des appareils sur lesquels vous vous êtes connecté à Digicope[®].

6. « Révoquer mon consentement » et « Arrêter le suivi » : Ces sections mettront fin à votre suivi si vous le souhaitez.

Veuillez noter que cette action n'est pas recommandée. Nous vous conseillons vivement de contacter votre équipe soignante avant d'arrêter votre suivi.

7. « **Déconnexion** » : cela vous permet de quitter l'application.

8. Vérification d'installation

Avant de mettre Digicope à la disposition des patients, MN Santé Holding vous informe que l'ensemble du parcours vous concernant a été configuré et testé.

9. Retrait du dispositif

Une fois le contrat de licence entre votre établissement et MN Santé Holding arrivé à terme, votre établissement récupère vos données sous un mois pour répondre à ses propres obligations réglementaires. Les accès à la plateforme sont fermés et les données collectées supprimées.

Vous n'avez toujours pas trouvé de réponse à votre question ? Vous rencontrez des problèmes techniques ?

Vous pouvez toujours contacter notre équipe d'assistance technique au 04.81.68.25.26

Nous vous souhaitons un bon suivi sur l'application.

L'équipe Digicope